

Ubytovací řád Domu s pečovatelskou službou

Článek I.

Obecná ustanovení

Provozovatelem (ubytovatelem) ubytovacích jednotek v Domě s pečovatelskou službou Mládežnická 1753 (dále jen DPS) je Městský ústav sociálních služeb Jirkov, příspěvková organizace.

Ubytovací jednotky v DPS jsou určeny občanům, kteří dosáhli starobního či invalidního důchodu a jsou odkázáni na pomoc druhé osoby. Ubytované osoby mohou čerpat sociální služby formou pečovatelské služby nebo služby osobní asistence.

Základní práva a povinnosti ubytovatele a ubytovaných osob upravuje občanský zákoník v platném znění, smlouva o ubytování uzavřená dle ust. § 2326 obč. zákoníku a další platná legislativa (zejména Zákon o požární ochraně 133/85 Sb. ve znění pozdějších předpisů).

K ubytovaným osobám v ubytovacích jednotkách v DPS se nemůže přistěhovat další osoba, která nemá na tento pobyt schválenou žádost Radou města Jirkova. Právo na užívání ubytovací jednotky není předmětem dědictví a nepřechází na rodinné příslušníky a jiné osoby.

Článek II.

Ubytování

Ubytování je poskytováno v ubytovacích jednotkách a to:

- pro jednotlivce (v ubytovací jednotce o jedné nebo 2 místnostech)
- pro dvě osoby (v ubytovací jednotce o 2 nebo 3 místnostech)

Komise kvality může v individuálních případech doporučit výjimku RM Jirkov

V ubytovacích jednotkách je základní vnitřní vybavení (specifikace vnitřního vybavení je v příloze č. 1. Smlouvy o ubytování) a ubytované osoby si je dále zařizují vlastním, potřebným a přiměřeným množstvím věcí a nábytku.

Předávání jakož i přebírání ubytovací jednotky se provádí na základě protokolu. Ubytovací jednotka je předávána bez zjevných závad s jejím vnitřním vybavením včetně revize elektroinstalace. V případě ukončení pobytu jsou náklady s případným odstraněním závad a úhrada za ubytování a odebrané služby vyúčtovány ke dni předání ubytovací jednotky.

Výměna ubytovací jednotky v DPS je možná pouze na základě písemné žádosti ubytované osoby. Žádosti jsou posuzovány individuálně s ohledem na možnosti, prospěšnost stěhování a využitelnost ubytovací jednotky.

Článek III.

Úhrada za služby a užívání ubytovací jednotky

Úhrada za užívání ubytovací jednotky se hradí v hotovosti (proti příjmovému pokladnímu dokladu) nebo převodem na bankovní účet MěÚSS Jirkov a je splatná vždy do každého posledního dne v měsíci za uvedený měsíc. Současně s úhradou za užívání ubytovací jednotky se hradí i poplatek za odebrané služby v minulém kalendářním měsíci. Ubytované osoby jsou povinny hradit úhradu za užívání ubytovací jednotky, platby za případné služby řádně a v daném termínu.

Úhrada za likvidaci komunálního odpadu a koncesionářské poplatky nejsou součástí platby za ubytovací jednotku. Součástí úhrady není likvidace technického odpadu (nábytek, lednice, televize...). Tento odpad ubytovaní NEODKLÁDAJÍ k odpadovým kontejnerům, ale zajistí si jeho likvidaci.

Článek IV.

Opravy, údržba

Ubytovatel se zavazuje bezodkladně provádět veškeré opravy předmětu ubytování a jeho zařízení, a to po předchozím upozornění ubytovanou osobou (viz. Smlouva o ubytování).

Ubytované osoby požadované opravy hlásí prostřednictvím zápisu do knihy oprav umístěné v recepci.

Jestliže tuto povinnost nesplní, nesou odpovědnost za škodu, která v důsledku toho vznikla. Ubytované osoby jsou povinny užívat ubytovací jednotku v souladu s tímto ubytovacím řádem a nesmějí zde provádět žádné podstatné změny (zejména nesmějí zasahovat do stavebních úprav, instalatérských sítí a elektrického vedení bez souhlasu MěÚSS Jirkov. Při podezření na technický problém ubytovaná osoba umožní pověřenému zástupci provozovatele objektu, aby provedl prohlídku ubytovací jednotky a jejího zařízení ve vhodné, předem sjednané denní době.

Článek V.

Režim dne a návštěvy

V budově je stálá služba v recepci 24 hodin denně. Doba nočního klidu se stanovuje od 22:00 do 6:00 hodin. V této době musí být zachován klid, zejména ztlumení zvuku televizorů, radiopřijímačů, omezení pohybu a hluku po chodbách apod.

Návštěvy jsou povinny dodržovat veškerá ustanovení tohoto řádu, platné legislativy a návazných předpisů. Např.: nerušit svým chováním ostatní ubytované osoby, po dobu návštěvy se zdržovat v ubytovací jednotce navštíveného ubytovaného, respektovat oprávněné požadavky jiných ubytovaných osob v DPS a Domově pro seniory. V ubytovacích jednotkách je povoleno přespávání návštěvníků po nahlášení a zapsání v knize hostů na recepci. Pokud se osoba, která nemá smlouvu na ubytování v ubytovací jednotce DPS zdrží déle než 3 dny, je ubytovaný povinen písemně informovat ředitele MěÚSS Jirkov. Ubytované osoby a jejich návštěvy bez dovolení nevstupují do cizích ubytovacích jednotek mimo závažných důvodů a ctí nedotknutelnost osobního vlastnictví a soukromí ostatních. Je nepřípustné povolení návštěvy v podnapilém stavu.

Psi a kočky mají vstup povolen pouze na vodítku, nebo v přepravekách či jiných přenosných zařízeních. Pes středního a velkého plemene musí být opatřen náhubkem. Výjimkou jsou psi (příp. další živá zvířata), která mají osvědčení k provádění terapie. Majitel ručí za své zvíře a zodpovídá za jeho případné škody.

Článek VI.

Další služby

Pečovatelské služby lze sjednat individuálně dodavatelskou formou. Poskytovatele služeb si vybírá ubytovaná osoba na základě svobodné vůle a je povinna si zajistit úkony běžné péče o svou osobu a domácnost. Dále má možnost využívat i služeb MěÚSS Jirkov, dle nabídky organizace (např.: úklid, stravování, praní prádla apod.). Aktuální nabídka a ceník služeb je přístupný na vývěsných plochách DPS.

Článek VII.

Hygiena, zdravotní péče

Ubytované osoby jsou povinny udržovat pořádek v ubytovacích jednotkách, ve společných prostorách budovy, dále v zahradě, kolem odpadových kontejnerů i v okolí budovy. Je přísně zakázáno vyhazovat z oken jakékoliv předměty a jídlo. Není dovoleno krmit ptactvo a ostatní toulavá zvířata, pohazováním zbytků jídla nebo jakéhokoliv krmení ve vnitřních i venkovních prostorách domu. V ubytovacích jednotkách mohou chovat zvířata, která sama neopouštějí ubytovací jednotku (např. andulky, rybičky, želvy, králíky a jiné) a která neobtěžují ostatní klienty. Péči o zvířata a úklid, který je nutný v souvislosti s chovem zvířat provádí klient a může být součástí jeho individuálního plánu.

Úklid společných prostor je prováděn v pracovních dnech (pondělí–pátek).

Zdravotní péči si ubytované osoby v DPS zajišťují u svých praktických lékařů. Dojde-li u ubytovaného k ohrožení života náhlou změnou zdravotního stavu nebo úrazem, je mu poskytnuta první pomoc. Byl-li

volán soukromým telefonem lékař, musí ubytovaná nebo volající osoba tuto skutečnost nahlásit službu konajícímu pracovníkovi recepcce, z důvodu zajištění přístupu do objektu.

Článek VIII. Bezpečnost

Všichni jsou povinni chovat se v prostorách MěÚSS Jirkov v souladu se základními povinnostmi fyzických osob dle zákona č. 133/85 Sb. o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů a dále vnitřních předpisů MěÚSS Jirkov.

Požární poplachová směrnice a požární řád jsou umístěny na vývěsných plochách ve společných prostorech DPS. Ubytované osoby jsou povinny při opuštění ubytovací jednotky zabezpečit prostory proti povětrnostním vlivům a vstupu cizích a nepovolaných osob. Doporučeno: pro případ naprosté nutnosti (např. při poruše vodovodního rozvodu nebo ústředního topení nebo elektrického vedení, při požáru a jiné živelné pohromě nebo při zdravotní indispozici) nenechávat klíč v zámku. Ubytovací jednotka může být otevřena oprávněnou osobou provozovatele objektu. Náhradní klíče od ubytovacích jednotek jsou uloženy v uzamykatelné skříňce u manažera provozu. Použití těchto klíčů je možné pouze v mimořádných situacích.

Ubytované osoby jsou zejména povinny:

1. seznámit se s předpisy o požární ochraně, s ubytovacím řádem a dalšími veřejnými předpisy umístěnými ve společných prostorách MěÚSS Jirkov
2. počínat si tak, aby svým chováním nezavdali příčinu ke vzniku požáru v objektech MěÚSS Jirkov, zejména při používání tepelných, elektrických a jiných spotřebičů, dále při manipulaci s otevřeným ohněm či jiným zdrojem zapálení
3. dodržovat podmínky nebo návody vztahující se k požární bezpečnosti výrobků používaných v prostorách MěÚSS Jirkov
4. plnit příkazy a dodržovat zákazy týkající se požární ochrany na vyznačených místech používat pouze řádných a označených přístupových a únikových komunikací v areálu
5. nekouřit v ubytovacích jednotkách, ale pouze na vyhrazených, označených místech a dbát, aby nedopalky cigaret byly umisťovány pouze do předepsaných nespalných nádob (popelníků)
6. v případě vzniku požáru v objektu MěÚSS Jirkov nevyvolávat paniku a respektovat pokyny odpovědného personálu, účastnit se požárních cvičení
7. v případě zjištění jakýchkoliv požárních závad toto neprodleně ohlásit manažerovi provozu nebo službu konajícímu personálu. Vzniklý požár okamžitě nahlásit ohlašovně požárů (recepcce) nebo personálu MěÚSS Jirkov.
8. květiny v oknech a na balkonech musí být zabezpečeny proti pádu. Při zalévání je třeba dbát na to, aby voda nestékala a nesmáčela zdi (okna).

Ubytovaným osobám se zejména zakazuje:

1. zatarasovat přístupové a únikové komunikace v objektu, např. nevhodným přemísťováním nábytku apod.
2. poškozovat, zcizovat či jinak zneužívat věcné prostředky požární ochrany a požárně bezpečnostní zařízení umístěná a instalovaná v MěÚSS Jirkov, tj. hasicí přístroje a nástěnné hydranty požárního vodovodu.
3. Dále je zakázáno poškozovat výstražné tabulky, nápisy a jiné prostředky sloužící k zabránění vzniku požáru a k umožnění plynulé evakuace osob z objektu
4. poškozovat či svévolně přemísťovat předpisy požární ochrany umístěné ve společných prostorách MěÚSS Jirkov, tj. požární poplachové směrnice, požární evakuační plány a další doklady související s bezpečným provozem objektu
5. snímat kryty osvětlovacích těles, zásuvek, vypínačů a jinak zasahovat do elektrického zařízení MěÚSS Jirkov

6. v ubytovacích jednotkách a v ostatních prostorách DPS je zakázáno instalovat a používat plynové vařiče. U všech elektrických spotřebičů ručí jejich uživatel za bezchybný technický stav a je odpovědný za jejich správné používání a manipulaci s nimi v souladu s návodem a technickými podmínkami výrobce. (Ubytovatel zajišťuje pravidelnou elektrovizitu vařiče, který je součástí vnitřního vybavení ubytovací jednotky)
7. odpovědnost za případné škody na majetku MěÚSS Jirkov, vzniklé v důsledku špatné funkce spotřebiče nebo jeho nesprávného použití, nese v plném rozsahu jeho uživatel
8. v případě, že v průběhu používání spotřebiče dojde k jeho zjevnému poškození, jsou zaměstnanci MěÚSS Jirkov oprávněni vyzvat jeho majitele k vyřazení předmětu z provozu a k jeho odstranění z objektu
9. v areálu zahrady je přísný zákaz vypalování porostů a spalování hořlavých látek na volném prostranství.

Článek IX.

Kulturní a zájmová činnost

Ubytované osoby mohou využívat nabídek k účasti na kulturně-společenských akcích pořádaných MěÚSS Jirkov Jirkov i městem Jirkovem s finanční spoluúčastí na nákladech. O těchto akcích jsou pravidelně informovány prostřednictvím nástěnek a členem Rady obyvatel. Dále mohou využívat společné prostory v DPS včetně zahrady a kaple. Mohou se podílet na zlepšování prostředí v budově i zahradě.

Článek X.

Rada obyvatel

Ubytované osoby v DPS si volí svého zástupce do Rady obyvatel MěÚSS Jirkov. Jednání Rady obyvatel s ředitelem a zástupci vedení MěÚSS Jirkov se konají pravidelně. Členové zde mohou prezentovat požadavky klientů.

Článek XI.

Stížnosti

Každá ubytovaná osoba nebo jím pověřený zástupce má právo si na případné poskytované služby stěžovat ústně či písemně. Tato stížnost je vyřízena do 30-ti kalendářních dnů a ubytovaná osoba či její zástupce budou písemně informováni o výsledku řešení stížnosti. Pro svou stížnost či podnět mohou využít i k tomu určené schránky, které jsou viditelně označené „Stížnosti a připomínky“. Podrobný postup při vyřizování stížností je zpracován v samostatném postupu, který je volně přístupný ve společných prostorách DPS na vyhrazených místech.

Článek XII.

Další ustanovení

Za finanční hotovost a cenné věci v bytech ubytovaných osob ubytovatel neručí. Ubytovaná osoba může požádat ubytovatele o úschovu peněžních prostředků, klenotů a jiných cenností. Tyto věci není ubytovatel povinen přijmout, pokud jde o věci nebezpečné nebo hodnotou či rozsahem pro ubytovací zařízení neúměrné.

Pojištění uzavřené ubytovatelem (provozovatelem zařízení) se nevztahuje na majetek ve vlastnictví ubytovaných osob, který mají ve svých ubytovacích jednotkách a na škody způsobené jinými ubytovanými osobami.

Poštovní zásilky doručuje ubytovaným osobám pracovník spoju do poštovních schránek (umístěných před recepcí), nebo přímo do jejich rukou. Klíček od své poštovní schránky dostanou při převzetí ubytovací jednotky (viz. příloha č. 1 Smlouvy o ubytování).

V případě, že ubytovaná osoba narušuje soužití, ohrožuje jiné osoby nebo majetek či závažně porušuje ubytovací řád, bude přivolána Policie ČR.

Ubytované osoby jsou povinny chránit majetek ubytovatele. Mohou se také přihlásit k trvalému pobytu v ubytovací jednotce (pouze po dobu platnosti ubytovací smlouvy). Podnikatelskou činnost na této adrese smí provozovat pouze se souhlasem ředitelky MěÚSS Jirkov.

Článek XIII.

Porušení Ubytovacího řádu

Ubytované osoby jsou seznámeny s Ubytovacím řádem v Domě s pečovatelskou službou při převzetí ubytovací jednotky a dále vždy při jeho aktualizaci. Tento Ubytovací řád je vyvěšen ve společných prostorách DPS na určených místech. V případě jeho hrubého porušování, nedodržování pravidel a opakovaném napomenutí, může být s ubytovanou osobou zahájeno řízení ve věci ukončení smlouvy o ubytování.

Postup při hrubém porušení Ubytovacího řádu:

Vždy při hrubém porušení ubytovacího řádu je o něm proveden písemný záznam, který může být postoupen Radě města Jirkova jako podnět k zahájení řízení ve věci ukončení pobytu v DPS.

Článek XIV.

Závěrečná ustanovení

Tento „Ubytovací řád DPS“ je součástí vnitřních pravidel organizace. Zaměstnanci a ubytované osoby jsou s tímto postupem prokazatelně seznámeni a jsou povinni řídit se jeho ustanoveními.

V Jirkově dne: 30.6. 2018

Mgr. Eva Šulcová
ředitelka MěÚSS Jirkov