

## Popis realizace poskytované sociální služby Odborné sociální poradenství

<b>Název poskytovatele:</b>	Městský ústav sociálních služeb Jirkov, p.o.
<b>Místo poskytované služby:</b>	U Dubu 1562, 431 11 Jirkov
<b>IČO:</b>	46787682
<b>Zřizovatel:</b>	město Jirkov
<b>Telefon:</b>	474 684 432
<b>Fax:</b>	474 684 308
<b>Mail:</b>	<a href="mailto:info@meussj.cz">info@meussj.cz</a>
<b>Web:</b>	<a href="http://www.meussj.cz">www.meussj.cz</a>
<b>Služba poskytovaná od:</b>	1.1.2010
<b>Identifikátor služby:</b>	6395067
<b>Forma služby:</b>	ambulantní – okamžitá kapacita - 1 intervence terénní – okamžitá kapacita - 1 intervence

**Odborné sociální poradenství** je poskytováno v Poradně na adrese U Dubu 1562, Jirkov. Na uvedené adrese je poskytována ambulantní forma poradenství a terénní forma poradenství je poskytována v přirozeném prostředí uživatele žijícího na území města Jirkova a přilehlých obcí. Kancelář, ve které je poskytována ambulantní forma služby je vybavena standardním kancelářským nábytkem a výpočetní technikou. Je umístěna v přízemí objektu a vstup do objektu i do kanceláře je bezbariérový.

**Odborné sociální poradenství** je určeno osobám žijícím v sociálně vyloučených lokalitách, osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Do cílové skupiny spadají dále osoby komerčně zneužívané, zdravotně postižené ve věku od 19 do 64 let a senioři ve věku od 65 let.

**Posláním služby sociálního poradenství** realizovaného v Poradně v Jirkově je poskytnout radu nebo pomoc lidem v nouzi, kteří splní cílovou skupinu a ocitli se v situaci, kdy nemají dostatek informací, schopností nebo finančních prostředků, aby byli schopni problémovou situaci řešit sami. Pomoc a podpora je uživatelům poradny poskytována formou konzultace, poskytnutím rady, případně zprostředkováním individuální návštěvy u odborníka v oblasti psychoterapie, mediace nebo u odborníka v oblasti práv. Služby v oblasti psychoterapie, mediace a v oblasti práv jsou poskytovány uživatelům poradny, jejichž plnění osobního cíle je závislé na pomoci výše uvedených odborníků, poskytováno zdarma.

**Cílem služby** je pomoci zlepšit sociální situaci uživatel, kteří chtějí svou situaci řešit. Usilovat o to, aby uživatelé netrpěli neznalostí svých práv a povinností nebo netrpěli neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy. Poskytováním odborného poradenství snižovat jejich míru sociálního vyloučení nebo alespoň zabránit prohlubování tohoto stavu.

### Jednání se zájemcem o službu

Sociální pracovník poskytuje poradenství po uzavření smlouvy o poskytování sociální služby, v případě, že uživatel má zájem o anonymní poradenství, lze poskytnout službu odborného sociálního poradenství i bez písemné smlouvy.

Právní poradenství a terapeutické činnosti jsou poskytovány pouze uživatelům s písemně uzavřenou smlouvou. Poradenství je poskytováno formou individuálních konzultací, termín konzultace je vždy sjednán s ohledem na individuální požadavky zájemců a kapacitní možnosti poradny. Uživatel k objednání nepotřebuje žádné doporučení, objednat se může telefonicky, osobně, písemně a elektronicky.

### Realizace služby

Odborné sociální poradenství pomáhá uživatelům získat náhled na příčiny, jež vedly k sociální situaci, ve které se ocitli. Uživatel, kteří mají stanovený osobní cíl lze využít k jeho plnění konzultaci u kvalifikovaného odborníka v oblasti práva nebo činností kvalifikovaného terapeuta a mediátora.

V průběhu prvního konzultačního sezení poskytovatel služby formuluje nabídku, jak a v jakém časovém rozpětí může být zakázka plněna. V případě nemožnosti realizovat zakázku uživatele služby je uživateli poskytnuta informace, kde, ve které instituci, může být plnění zakázky akceptováno.

#### **Úhrada za služby**

Služba je poskytována uživatelům, kteří splňují cílovou skupinu zdarma.

#### **Základní činnosti poskytované při Odborném sociálním poradenství:**

##### **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**

- zprostředkování navazujících služeb

##### **Sociálně terapeutické činnosti:**

- poskytnutí poradenství v oblastech práva a terapie prostřednictvím kvalifikovaných odborníků je poskytováno uživatelům, kteří ke splnění osobního cíle potřebují konzultaci odborníka v oblastech specifikovaných v jednání se zájemcem o službu

##### **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí (doprovod uživatele na úřady, státní instituce apod.)
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím (problémy s bydlením, sociální dávky, dluhová problematika, pomoc při hledání zaměstnání, pomoc řešení nepříznivé sociální situaci)

#### **Konzultační hodiny Sociální poradny:**

##### **Konzultační hodiny ambulantní služby:**

po, st	9:00 – 14:30
út, čt	10:00 – 17:00
pá	9:00 – 13:00

##### **Konzultační hodiny terénní služby:**

po, st	9:00 – 16:30
út, čt	8:00 – 14:30
pá	8:00 – 14:30