

Průvodce

Odlehčovací služba

Vítáme Vás v našem zařízení a přejeme, aby se Vám s námi dobře žilo. Pro první dny pobytu jsme si pro Vás připravili základní informace, které Vám ulehčí orientaci.

Stravování

Strava je podávána ve společné jídelně v přízemí budovy nebo v patrových jídelnách, které se nacházejí v prostorách Vaší služby. Všechny časy podávání stravy jsou orientační a mohou být přizpůsobeny aktuální situaci. V jídelně budou klienti obslouženi průběžně.

Pokud budete mít zájem o stravování v jiném čase, obraťte se s důvěrou na vedoucího Vaší služby. Jídlo Vám bude podávat personál stravovacího úseku.



Snídaně
Svačina
Oběd
Svačina
Večeře
2. večeře

Patrové jídelny

8.00 – 9.30 hodin (SO, NE, svátky 8.15 – 9.45 hodin)
podávána při snídani
11.30 – 13.00 hodin
15.00 – 15.30 hodin
17.00 – 18.00 hodin
20.00 – 21.00 hodin



Snídaně
Svačina
Oběd
Svačina
1. večeře
2. večeře

Společná jídelna

8.00 – 9.30 hodin (SO, NE, svátky 8.30 – 10.00 hod)
podávána při snídani
11.45 – 13.15 hodin
15.00 – 16.00 hodin (podávána na ubyt. jednotkách)
17.00 – 18.30 hodin
podávána při 1. večeři



Kantýna

Kantýnu najdete v přízemí budovy vedle vchodu do zahrady. Otevírací doba je vyvěšena na dveřích kantýny. Můžete si zde nakoupit základní potraviny, hygienické potřeby a jiné dobrotky či posedět při kávě.

Zdravotní péče



Zdravotní péče je klientům poskytována jejich praktickým lékařem, který si čas návštěvní doby určuje sám. Klienti mají se svým praktickým lékařem uzavřený smluvní vztah. Zdravotní péče je hrazena zdravotními pojišťovnami z veřejných prostředků. Ošetřovatelská péče je poskytována všeobecnými sestrami 24 hodin denně na základě indikace praktického nebo odborného lékaře. V případě, že Vás bude něco bolet, vyžádejte si prosím sestřičku, s důvěrou se můžete obrátit i na ostatní personál, který Vám zprostředkuje pomoc.

Průvodce



Sociální služby

Sociální pracovníci Vám pomohou při vyřizování administrativních záležitostí i s kontaktem na úřady.



Vyplnění volného času

O vyplnění Vašeho volného času se postarají pracovníci sociálního úseku, kteří Vám nabídnou výběr aktivit, klubů a jiných činností dle Vašich zájmů.



Úklid

Úklid Vám budou provádět zaměstnanci naší organizace v dopoledních hodinách. Po domluvě s Vámi lze vyhovět Vaším požadavkům individuálně.



Domácí řády

Máte k dispozici na vývěsných plochách služby a na hlavní recepci objektu U Dubu.



Uložení cenných věcí a peněz

Cenné věci si můžete uložit do trezoru nebo na pokoji do uzamykatelné skříňky. Peníze můžete uložit na depozitní účet.



Televize a internet

Televizi můžete sledovat ve společenských prostorách. Můžete si také donést na pokoj vlastní televizor. V zařízení můžete využívat internet a počítače, které najdete v přízemí ve vzdělávací místnosti. Po podání žádosti je možné připojit se k WIFI síti. Připojení provede správce sítě, nelze jej realizovat anonymně. Se získanými údaji bude nakládáno dle GDPR.



Recepce

Provoz na recepci můžete využít 24 hodin denně. K dispozici jsou Vám pracovníci recepcce.

Průvodce



Kouření

Kouření máte povoleno v místnostech vyhrazených pro kuřáky, které se nacházejí na 2. a 3. patře budovy.



Závady a poruchy

Jakoukoliv závadu nebo poruchu prosím nahláste pracovníkům.



Kadeřnice, pedikúra

V prostorách zařízení si můžete zajít ke kadeřnici i na pedikúru, stačí informovat pracovníka na Vašem úseku, který Vás objedná i do provozovny doprovodí.



Ostatní

Pokud budete potřebovat s něčím poradit nebo si s něčím nebudete vědět rady, obraťte se na pracovníky na Vašem úseku, kteří Vám ochotně vyjdou vstříc.



Stížnosti

Pokud se Vám nebude něco líbit, nebojte se to sdělit prostřednictvím schránek nebo osoby, které důvěřujete. V naší organizaci můžete využít i podání stížnosti prostřednictvím přenosných schránek, za kterou zodpovídá pracovník sociálního úseku. Schránky mohou být využity i k podání podnětu či pochvaly.