 Městský ústav sociálních služeb Jirkov	Název vnitřního předpisu		Evidenční číslo
	Veřejný závazek Domov se zvláštním režimem		VZ 03
	Účinnost od: 1. 1. 2016	Strana / Počet stran: 1/5	Verze číslo: 3


Veřejný závazek

Domov se zvláštním režimem

Datum:	Garant:	Podpis:
1. 1. 2016	Vedoucí služby DZR	
Datum:	Ověřovatel:	Podpis:
1. 1. 2016	Správce dokumentace	
Datum:	Schvalovatel:	Podpis:
1. 1. 2016	Představitel vedení pro kvalitu	

Návazná legislativa:
Zákon 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění
Prováděcí předpis 505/2006 Sb., v platném znění

Rozsah působnosti:
Směrnice je závazná pro všechny zaměstnance MěÚSS Jirkov, p.o.

 Městský ústav sociálních služeb Jirkov	Název vnitřního předpisu	Evidenční číslo	
	Veřejný závazek Domov se zvláštním režimem		VZ 03
	Účinnost od: 1. 1. 2016	Strana / Počet stran: 2/5	Verze číslo: 2

Veřejný závazek Domov se zvláštním režimem, U Dubu 1562, Jirkov

Název:	Městský ústav sociálních služeb Jirkov, p.o.
Místo poskytované služby:	U Dubu 1562, 431 11 Jirkov
IČO:	46787682
Zřizovatel:	město Jirkov
Telefon:	+420 474 684 432
Fax:	+420 474 684 308
Mail:	info@meussj.cz
Web:	www.meussj.cz
Kapacita:	44 (počet lůžek)
Služba poskytovaná od:	1.1.2013
Identifikátor služby:	7032621
Forma služby:	pobytová služba s nepřetržitým provozem


Cílovou skupinu klientů pobytové služby Domova se zvláštním režimem tvoří osoby od 50 let se sníženou soběstačností způsobenou Alzheimerovou nemocí nebo jiným typem demence. Jedná se o osoby, které v důsledku onemocnění některým z typů demence nejsou schopny domyslet důsledky svého chování, vyhodnotit rizika ohrožující je nebo jejich okolí a jejichž zdravotní stav vyžaduje nepřetržitou péči jiné fyzické osoby.

Posláním sociální služby Domova se zvláštním režimem je umožnit osobám s Alzheimerovou nemocí nebo jiným typem demence prožít důstojný život. Poskytnout jim péči s důrazem na individuální přístup zaměřený na jejich specifické potřeby. Umožnit těmto osobám uspokojovat potřeby v prostředí, kde jsou minimalizována rizika ohrožující je nebo jejich okolí. Vytvářet pro ně prostředí a podmínky, které jsou bezpečné, srozumitelné a odpovídají jejich specifickým potřebám. Služba je poskytována s cílem umožnit uživatelům realizovat jejich specifické potřeby, poskytnout jim přiměřenou ochranu a současně zajistit pomoc a podporu v souladu s jejich stupněm závislosti.

Pobytová sociální služba Domova se zvláštním režimem je poskytována 24 hodin denně nepřetržitě celý rok. Je poskytována pracovníky v sociálních službách a sociálními pracovníky, kteří v průběhu realizace služby kladou důraz na individuální potřeby uživatele, podporují jeho dovednosti, schopnosti a to prostřednictvím individuálního plánování.

Zdravotní péče je uživatelům poskytována jejich praktickým lékařem a je hrazena z veřejných prostředků, prostřednictvím smluvních pojišťoven. Ošetrovatelská a rehabilitační péče je poskytována kvalifikovanými všeobecnými sestrami.

Výše uvedená sociální služba je poskytována v objektu U Dubu 1562, Jirkov. Jedná se o čtyřpodlažní budovu, do objektu je zajištěn bezbariérový přístup bočním vchodem. Ve všech prostorách objektu se lze pohybovat na invalidním vozíku. Objekt je vybaven třemi osobními a jedním evakuačním výtahem. Ubytovací jednotky využívané k poskytování služby Domova se zvláštním režimem jsou umístěny v prvním podlaží. Ubytování uživatel je možné na jednolůžkových nebo dvoulůžkových ubytovacích jednotkách. Vybavení ubytovacích jednotek je přizpůsobeno potřebám seniorů odkázaným na pomoc druhé osoby. Nedílnou součástí ubytovací jednotky je koupelna i WC, některé mají i bezbariérový vstup. Ubytovací jednotky jsou vybaveny standardním nábytkem.

 Městský ústav sociálních služeb Jirkov	Název vnitřního předpisu	Evidenční číslo	
	Veřejný závazek Domov se zvláštním režimem		VZ 03
	Účinnost od: 1. 1. 2016	Strana / Počet stran: 3/5	Verze číslo: 2

Domov se zvláštním režimem je rozdělen na otevřenou a uzavřenou část, kde vchod na uzavřenou část je opatřen elektronickým zámekem. Elektronickými zámky s číselným kódem je opatřen hlavní vstup i oba boční východy. Cílem používání elektronických zámků je minimalizace rizika opuštění Domova uživatelem, bez vědomí personálu.

Součástí budovy je prostorná zahrada, která je z části přístupná i pro vozíčkáře. V přístupné části je pergola, dále je zde prostor určený k pořádání společenských akcí, setkání u táboráků nebo jej lze využít individuálně i k relaxaci a odpočinku.

Jednání se zájemcem o službu

Zájemci o službu Domova se zvláštním režimem v objektu U Dubu mají možnost získat informace o službě na webových stránkách MěÚSS Jirkov, na webových stránkách města Jirkova, z centrálního registru poskytovatelů sociálních služeb, z krajského webového portálu sociálních služeb, dále z propagačních materiálů poskytovatele služby, nebo formou osobního setkání za účasti osoby blízké nebo si zájemce může vybrat jakoukoliv osobu, telefonicky případně e-mailem na info@meussj.cz

Realizace služby

V případě, že je zájemce písemně vyzván k nástupu provede sociální pracovník spolu s pracovníkem přímé péče před jeho příchodem sociální šetření. Sociální šetření je realizováno za účelem šetření aktuální sociální situace zájemce a zároveň je zájemci předán zvací dopis a informace potřebné k nástupu do zařízení. V průběhu jednání je vhodné, aby byla přítomna osoba blízká uživateli, která zájemci například pomůže po ukončení návštěvy rozhodnout se, co vše si sebou do zařízení zájemce vezme atd.

Uzavřením písemné smlouvy se poskytovatel zavazuje příjemci služby Domova se zvláštním režimem poskytnout za sjednanou úhradu ubytování, stravování a úkony péče v závislosti na stupni soběstačnosti. Služba je poskytována uživateli za úhradu, aktuální sazebník je k dispozici na webových stránkách MěÚSS Jirkov a vývěsných prostorách v zařízení k tomu určených.

Základní činnosti, které jsou součástí sjednané úhrady za poskytnutou službu DZR:

Poskytnutí ubytování

- ubytování na jednolůžkových a dvoulůžkových ubytovacích jednotkách
- úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení v prostorách objektu domova se zvláštním režimem

Poskytnutí stravy


- zajištění celodenní stravy 6x denně odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování dle doporučení nutričního terapeuta/ kvalifikovaného pracovníka v oblasti výživy
- zajištění výběru ze tří variant obědů a dvou večeří

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- pomoc a podpora při úkonech osobní hygieny v souladu s plány péče,
- pomoc a podpora při základní péči o vlasy a nehty,
- pomoc a podpora při používání WC

Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu v souladu s plány péče

- pomoc a podpora při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
- pomoc a podpora při přesunu na lůžko nebo vozík,
- pomoc a podpora při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,
- pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
- pomoc a podpora při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,

 Městský ústav sociálních služeb Jirkov	Název vnitřního předpisu	Evidenční číslo	
	Veřejný závazek Domov se zvláštním režimem		VZ 03
	Účinnost od: 1. 1. 2016	Strana / Počet stran: 4/5	Verze číslo: 2

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů
- pomoc a podpora upevňování kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporující sociální začleňování osob

Sociálně terapeutické činnosti:

- činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob, uspokojování bio psycho sociálních potřeb formou canisterapie, bazální stimulace, relaxace,

Aktivizační činnosti


- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, prostřednictvím aktivizačních činností zaměřených na prvky sociální rehabilitace, prvky ergoterapie, procvičování kognitivních funkcí
- individuální a skupinová aktivizace se zaměřením na procvičování paměti

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů (spolupráce s rodinnými příslušníky, osobami blízkými, opatrovníky při využití životního příběhu)

Fakultativní služby

Uživatelé si mohou nad rámec základních služeb objednat za úhradu fakultativní služby. Za písemně objednanou fakultativní službu hradí uživatel vždy, až po vyřízení objednávky, kdy obdrží doklad o vyúčtování. Seznam fakultativních služeb spolu se sazebníkem je k dispozici uživatelům na vyhrazených místech, na recepci objektu a vždy na vyžádání u pověřených pracovníků.

 Městský ústav sociálních služeb Jirkov	Název vnitřního předpisu		Evidenční číslo
	Veřejný závazek Domov se zvláštním režimem		VZ 03
	Účinnost od: 1. 1. 2016	Strana / Počet stran: 5/5	Verze číslo: 2

Změnový list						
Číslo změny	Datum	Změny v textu				Komentář
		Nahrazuje se (odstraněno)		Vloženo		
		Kapitola, článek	Strana	Kapitola, článek	Strana	

Rozdělovník