



| | | | |
|--|---|---------------------------|-----------------|
|  Městský ústav sociálních služeb Jirkov | Název vnitřního předpisu | | Evidenční číslo |
| | Veřejný závazek Odlehčovací služba | | VZ 04 |
| | Účinnost od: 1.9.2018 | Strana / Počet stran: 1/7 | Verze číslo: 8 |

Veřejný závazek Odlehčovací služba

| | | |
|-----------|---------------------------------|---------|
| Datum: | Garant: | Podpis: |
| 31.8.2018 | Vedoucí služby | |
| Datum: | Ověřovatel: | Podpis: |
| 31.8.2018 | Správce dokumentace | |
| Datum: | Schvalovatel: | Podpis: |
| 31.8.2018 | Představitel vedení pro kvalitu | |

| |
|--|
| Návazná legislativa: |
| Zákon 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění |
| Prováděcí předpis 505/2006 Sb., v platném znění |

| |
|--|
| Rozsah působnosti: |
| Směrnice je závazná pro všechny zaměstnance MěÚSS Jirkov, p.o. |


| | | | |
|---|---|---------------------------|-----------------|
|  Městský ústav sociálních služeb Jirkov | Název vnitřního předpisu | | Evidenční číslo |
| | Veřejný závazek Odlehčovací služba | | VZ 04 |
| | Účinnost od: 1.9.2018 | Strana / Počet stran: 2/7 | Verze číslo: 8 |

Změnový list

| Číslo změny | Datum | Změny v textu | | | | Komentář |
|-------------|-----------|---------------------------|--------|---------------------|--------|---------------------------------|
| | | Nahrazuje se (odstraněno) | | Vloženo | | |
| | | Kapitola, článek | Strana | Kapitola, článek | Strana | |
| 1 | 30.6.2018 | OS | 3 | | | Služba od 18 let |
| 2 | 31.8.2018 | | | | | Úprava, doplnění textu (zásady) |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

Rozdělovník

| |
|--|
| |
| |
| |
| |

| | | | |
|--|---|---------------------------|----------------|
|  Městský ústav sociálních služeb Jirkov | Název vnitřního předpisu | Evidenční číslo | |
| | Veřejný závazek Odlehčovací služba | | VZ 04 |
| | Účinnost od: 1.9.2018 | Strana / Počet stran: 3/7 | Verze číslo: 8 |

Veřejný závazek Odléhčovací služba U Dubu 1562, Jirkov

| | |
|----------------------------------|--|
| Název poskytovatele: | Městský ústav sociálních služeb Jirkov, p.o. |
| Místo poskytované služby: | U Dubu 1562 |
| IČO: | 46787682 |
| Zřizovatel: | město Jirkov |
| Telefon: | 474 684 432 |
| Fax: | 474 684 308 |
| Mail: | info@meussj.cz |
| Web: | www.meussj.cz |
| Kapacita: | 30 (počet lůžek) |
| Služba poskytována od: | 1. 1. 2008 |
| Identifikátor služby: | 1590533 |
| Forma služby: | pobytová služba s nepřetržitým provozem |

Odléhčovací služba je určena osobám od 18 let a seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost a to převážně z důvodů způsobených chronickým onemocněním, chronickým duševním onemocněním, zdravotním postižením nebo z důvodu věku u seniorů. Odléhčovací služba je poskytována klientům, kteří mají sníženou soběstačnost v úkonech, které jsou součástí běžné denní činnosti. Jedná se o osoby, které jsou ve svém přirozeném prostředí závislí na pomoci svých blízkých.

Chronickým duševním onemocněním jsou myšleny demence, jejichž průvodní projevy nenarušují společné soužití s ostatními klienty a neohrožují klienta ani jeho okolí na zdraví nebo životě.


Odléhčovací služba není určena osobám s mentálním postižením, které narušují společné soužití s ostatními klienty, a které ohrožují klienta či jeho okolí na zdraví nebo životě.

Narušování soužití a ohrožujícím chováním je myšleno:

- narušování soukromí ostatních klientů (např. bloudění po pokojích, odcizování cizích věcí),
- hrozba opuštění zařízení a ztráta klienta v běžném prostředí,
- hlasité verbální projevy v denních i nočních hodinách,
- agresivní projevy chování vůči sobě či okolí.

Odléhčovací služba nabízí přechodné pobyty, a to na dobu od jednoho týdne až po možnost čerpat službu nepřetržitě po dobu třech měsíců. Odléhčovací službu může zájemce opakovat, ale lze ji čerpat během jednoho kalendářního roku maximálně 6 měsíců.

Zájemce o Odléhčovací službu má možnost volit mezi dvěma druhy pobytů. Jeden z nich je odléhčovací, ten je zaměřen na relaxaci a odpočinek spojený s individuální podporou běžných denních činností každého uživatele podle jeho stupně závislosti na pomoci druhé osoby. Druhou možností je pobyt rekondiční, zaměřený na posílení fyzické kondice, spojený s intenzivním nácvikem soběstačnosti. K posilování fyzické kondice jsou využívány prvky kondičního cvičení, rehabilitace a bazální stimulace. Rekondiční pobyty je možné doplnit intenzivní rehabilitací, ergoterapií pod dohledem kvalifikovaného odborníka. Cílem rekondičního pobytu je posílit fyzickou kondici a zvládat péči o svou osobu, o domácnost, včetně zvládání obsluhy běžných domácích spotřebičů. Rekondiční pobyty jsou vhodné například pro uživatele, kteří prodělali onemocnění, v jehož důsledku u nich došlo

| | | | |
|--|---|---------------------------|----------------|
|  Městský ústav sociálních služeb Jirkov | Název vnitřního předpisu | Evidenční číslo | |
| | Veřejný závazek Odlehčovací služba | | VZ 04 |
| | Účinnost od: 1.9.2018 | Strana / Počet stran: 4/7 | Verze číslo: 8 |

ke ztrátě schopností pečovat o sebe. Rekondiční pobyt je vhodný i pro zájemce po ortopedických, anebo chirurgických zákrocích, kteří se chtějí vrátit zpět do domácího prostředí a minimalizovat svou závislost na pomoci druhých.

Ať se klient rozhodl, že chce využít pobyt na Odlehčovací službě k relaxaci spojené s nácvičkami běžných denních činností nebo k intenzivní rekondici spojené s rehabilitací, vždy s kvalifikovaným pracovníkem sestaví individuální plán a plán péče. Oba plány v průběhu pobytu klient realizuje a pravidelně hodnotí spolu s kvalifikovanými terapeuty a referujícím pracovníkem.

Posláním Odlehčovací služby je posilovat fyzickou kondici a podporovat rozvoj soběstačnosti klienta v běžných denních činnostech natolik, aby se mohl vrátit zpět do domácího prostředí. Poskytnout potřebnou péči a podporu klientovi v době, kdy si pečující osoba potřebuje odpočinout nebo řešit své osobní a zdravotní problémy.

Odlehčovací služba je poskytována 24 hodin denně nepřetržitě celý rok. Je poskytována pracovníky v sociálních službách a sociálními pracovníky, kteří v průběhu realizace služby kladou důraz na individuální potřeby klienta, podporují jeho dovednosti a schopnosti a to prostřednictvím individuálního plánování.

Zdravotní péče je klientům poskytována jejich praktickým lékařem v místě jejich trvalého pobytu a je hrazena z veřejných prostředků, prostřednictvím smluvních pojišťoven. Ošetrovatelská a rehabilitační péče je poskytována kvalifikovanými všeobecnými sestrami a ergoterapeuty.

Odlehčovací služba je MěÚSS Jirkov poskytována v objektu U Dubu 1562, Jirkov. Jedná se o čtyřpodlažní budovu, přístup do objektu je bezbariérový, ve všech prostorách objektu se lze pohybovat na invalidním vozíku. Objekt je vybaven třemi osobními výtahy a jedním evakuačním výtahem. Pokoje využívané k poskytování Odlehčovací služby jsou umístěny na čtvrtém patře. Jedná se o jednolůžkové i dvoulůžkové pokoje. Vybavení pokojů je přizpůsobeno potřebám klientů odkázaným na pomoc druhé osoby. Na čtvrtém patře je jedna bezbariérová sprcha pro celkovou hygienu. Na prvním patře objektu je umístěna perličková vana, kterou mohou využívat i klienti Odlehčovací služby. Součástí budovy je prostorná zahrada, která je jen z části přístupná i pro vozíčkáře. V přístupné části je altán a prostor určený k pořádání společenských akcí nebo ho lze využít individuálně k relaxaci a odpočinku.


Jednání se zájemcem o službu

Zájemci o Odlehčovací službu mají možnost získat informace o službě na webových stránkách MěÚSS Jirkov, na webových stránkách města Jirkova, z centrálního registru poskytovatelů sociálních služeb, z krajského webového portálu sociálních služeb, dále z propagačních materiálů poskytovatele služby, nebo formou osobního setkání, telefonicky případně e-mailem na info@meussj.cz.

Realizace služby

V případě schválení žádosti a splnění všech podmínek včetně volné kapacity služby je zájemce písemně vyzván k nástupu. Před přijetím zájemce o službu je provedeno sociální šetření vedené za účelem zjištění jeho aktuální sociální situace, jeho potřeb a zároveň jsou mu předány informace potřebné k nástupu do zařízení. Součástí sociálního šetření je předat zájemci jeden výtisk smlouvy, spolu s Domácím řádem, aby měl dost času seznámit se s podmínkami smlouvy a mohl se i na nejasnosti zeptat.

Uzavřením písemné smlouvy se poskytovatel zavazuje příjemci Odlehčovací služby poskytnout za sjednanou úhradu ubytování a stravování. Aktuální sazebník je k dispozici na webových stránkách

| | | | |
|--|---|---------------------------|----------------|
|  Městský ústav sociálních služeb Jirkov | Název vnitřního předpisu | Evidenční číslo | |
| | Veřejný závazek Odlehčovací služba | | VZ 04 |
| | Účinnost od: 1.9.2018 | Strana / Počet stran: 5/7 | Verze číslo: 8 |

MěÚSS Jirkov a vývěsných prostorách v zařízení k tomu určených. Úkony péče, které jsou předjednané na sociálním šetření a popsané v příloze č. 1 Smlouvy, jsou hrazené dle skutečně odebraného času.

Odlehčovací služba dle platné legislativy obsahuje tyto základní činnosti:

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

- Pomoc a podpora při podávání jídla a pití
- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- pomoc při úkonech osobní hygieny,
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- pomoc při použití WC

Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

- zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování
- pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby

Poskytnutí ubytování

- ubytování
- úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- doprovázení do školy, školského zařízení, k lékaři, do zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,

Sociálně terapeutické činnosti:

- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí


- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností
- podpora při zajištění chodu domácnost

Fakultativní služby

Nad rámec základních služeb má klient Odlehčovací služby možnost objednat si fakultativní služby, které zahrnují nabídku rehabilitačních procedur a kondičních cvičení. Seznam a sazebník aktuálních poskytovaných fakultativních služeb je k dispozici na vyhrazených místech, na recepci objektu a vždy na vyžádání u pověřených pracovníků. Klient si může službu nad rámec základních služeb objednat, úhradu za službu hradí uživatel vždy, až po vyřízení objednávky, kdy obdrží doklad o vyúčtování.

| | | | |
|--|---|---------------------------|----------------|
|  Městský ústav sociálních služeb Jirkov | Název vnitřního předpisu | Evidenční číslo | |
| | Veřejný závazek Odlehčovací služba | | VZ 04 |
| | Účinnost od: 1.9.2018 | Strana / Počet stran: 6/7 | Verze číslo: 8 |

Společenské, kulturní, zájmová činnost a další služby klientům

Společenské, kulturní a zájmové činnosti jsou klientům nabízeny formou volnočasových a vzdělávacích aktivit, trénování paměti, pohybových aktivit, individuálních procházek, patří sem i nabídka účasti na kulturních akcích pořádaných v blízkém okolí.

Klienti odlehčovací služby se mohou účastnit akcí pořádaných organizací v průběhu jejich pobytu (vystoupení umělců, koncerty v zařízení, klubová činnost, výlety, společenské večery s hudbou aj.). Vlastní aktivita a zájem o zapojení do společenského života v domově i mimo něj je podporována.

Poskytovatel se pravidelně spolu s klienty a zaměstnanci účastní společenských a kulturních akcí pořádaných jinými institucemi, organizacemi nebo jinými subjekty v regionu.

Nabídka aktivit a kulturních a zájmových činností je plánovaná. Klienti jsou s ní pravidelně seznamováni a aktuálně je k dispozici všem klientům a návštěvám na nástěnkách. Plánování volnočasových aktivit a společenských událostí vychází z osobních cílů klientů a jejich schopností.

Metody práce využívané poskytovatelem při poskytování sociální služby

- Sociální práci na Odlehčovací službě realizujeme individuální formou prostřednictvím individuálního plánování, které je aplikováno pomocí plánů péče a mapováním přání a potřeb klientů služby. Přání a potřeby jsou podkladem pro sestavování osobních cílů klientů.
- Metody skupinové sociální práce jsou zaměřené na aktivity s prvky ergoterapie, sociální rehabilitaci a procvičování kognitivních funkcí. Dalším využitím skupinové práce jsou různé typy vzdělávacích aktivit a seminářů, do skupinové práce patří i aktivizační činnosti a pořádání společenských událostí.
- Zapojení klientů služeb do komunitní sociální práce je realizováno prostřednictvím Rady obyvatel, která je pravidelně navštěvována koordinátorem komunitního plánování města.

Práva a povinnosti klientů

Klient nebo jím pověřený zástupce mají právo si stěžovat na poskytované služby. Stížnost mohou podat ústní či písemnou formou.

Písemné stížnosti, podněty nebo připomínky může klient nebo jím pověřený zástupce poslat poštou na adresu organizace, e-mailem na adresu info@meussj.cz, předat osobně kterémukoli zaměstnanci nebo vhodit do schránky na stížnosti, které jsou umístěny ve společných prostorách zařízení, přístupných bez omezení.


Ústní stížnost je kompetentní převzít jakýkoli zaměstnanec, ten je následně povinen předat stížnost vedoucímu pracovníkovi nebo osobě pověřené evidencí stížností, pochvala podnětů.

Právo podávat stížnosti na nevhodné chování klienta vůči své osobě má i zaměstnanec organizace.

Práva klientů jsou více popsána ve Smlouvě o poskytování sociální služby a v Domácím řádu.

Mezi základní povinnosti klienta patří dodržování vnitřních pravidel poskytovatele, které jsou rovněž popsány ve Smlouvě o poskytování sociální služby a v Domácím řádu Odlehčovací služby.

Práva a povinnosti jsou klienti i zaměstnanci respektovat a v průběhu služby je dodržovat.

| | | | |
|--|---|---------------------------|-----------------|
|  Městský ústav sociálních služeb Jirkov | Název vnitřního předpisu | | Evidenční číslo |
| | Veřejný závazek Odlehčovací služba | | VZ 04 |
| | Účinnost od: 1.9.2018 | Strana / Počet stran: 7/7 | Verze číslo: 8 |

Zásady a principy, kterými se řídí zaměstnanci poskytovatele:

- Zásada individuálního přístupu
- Zásada důstojnosti
- Zásada dodržování lidských práv a svobod
- Zásada respektování svobodné vůle
- Zásada rovnosti a partnerství
- Zásada názornosti
- Zásada flexibility
- Zásada přiměřené podpory
- Zásada ochrany před diskriminací

Pravidla pro vyřizování stížností

Přesný postup při vyřizování stížností je zveřejněn ve srozumitelné formě na vývěsných plochách a ve společných prostorách domova.

Poskytovatel se zavazuje, že převzatá stížnost bude písemně vyřízena a klient, či jeho zástupce, budou informováni o výsledku řešení stížnosti nejpozději do 30 dnů od data doručení stížnosti.

Pravidla pro ukončení služby

Čerpání služby může být ukončeno jak ze strany klienta, tak ze strany poskytovatele, a to těmito způsoby:

- Výpovědí – ze strany klienta nebo poskytovatele
- Dohodou o ukončení smlouvy mezi smluvními stranami
- Uplynutím sjednané doby
- Úmrtím klienta

Výpovědní důvody a lhůty jsou předmětem ujednání ve smlouvě uzavřené mezi klientem, který se rozhodl službu čerpat a poskytovatelem.