

# Práva uživatelů služeb v návaznosti na individuální plánování

**Jirkov, 24. 9. 2015**

**Mgr. Dana Pivrcová**

# Východiska

- Ústava ČR
- Mezinárodní deklarace
- Zákon 108/2006 Sb., o sociálních službách
  - § 2 zákona
  - § 88 písm. c)
  - standard č. 2
  - § 88 písm. f)
  - standard č. 5

# Základní lidská práva a svobody

## Listina základních práv a svobod

- Čl. 1 – Lidé jsou svobodní a rovní v důstojnosti i právech. Základní práva jsou:
  - Nezatatelné
  - Nezcizitelné
  - Nepromlčitelné
  - Nezrušitelné
- Čl. 3 – zaručují se všem
- Čl. 5 – každý je způsobilý mít práva
- ...

# Individuální plánování

- Jeden z nejdůležitějších standardů
- Popisuje vlastní průběh služby klientovi
- Týká se všech pracovníků služby
- Souvisí se všemi ostatními standardy, které na něho navazují
- Pro jeho realizaci neexistuje žádný vzor, každá služba je jiná

# Osobní cíle

- Osobní cíl vždy souvisí s poskytovanou sociální službou
- Osobní cíl může z přání uživatele vycházet, přání nemusí být osobním cílem
- Osobní cíl je vždy v souladu s druhem služby, posláním a obecnými zásadami pro sociální služby
- Osobní cíl vždy vychází z možností a schopností klienta
- Osobní cíl není dílčí aktivita

# Propojení individuálního plánování a ochrany práv

- Jak jsou chráněna práva každého jednotlivého uživatele služby?
- Jaké má reálné možnosti se rozhodovat v porovnání s vrstevníky, kteří sociální službu nepotřebují?
- Co bude jíst a pít, kdy
- Kde bude bydlet a s kým
- Co bude dělat
- Jaké služby bude využívat
- Kam půjde a kdy
- Zda se bude mýt, bude uklízet, ...
- Přiměřené x nepřiměřené riziko

# Plošná pravidla ve službě

- Ve snaze ochránit práva jedněch, omezíme práva jiných
- Obvykle na základě špatné zkušenosti
  - Plošný zákaz (alkoholu, vycházení bez dozoru, nepořádku ve stolku, návštěv, ...)
  - Plošný příkaz nebo zvyk (všichni vstávají v určitém hodinu, chodí na jídelnu, mají otevřené dveře, koupou se v určitý den, nejvíce závislí klienti jsou na nejvíce lůžkovém pokoji, ...)

# Příběh klienta v souvislosti s naplňováním jeho práv

- Jaká je jeho povaha (introvert x extrovert)
  - Na kolik omezujeme jeho práva, když ...
  - Nestigmatizujeme ho něčím?
  - Patří nám do služby?
- Jaké jsou jeho zvyky
- Jaká jsou jeho přání (chodit do města, kouřit na zahradě)
- Jak je na tom v porovnání s ostatními klienty



# Příklady

- Introvert na šestilůžkovém pokoji
- Paní na DZR nedostane klíče
- Návštěvy nesmí po určité hodině, aby neklapaly podpatky
- Smíte si dát nealkoholické pivo
- „Divné“ zvyky (hygiena, okrajování kůrek, konzumace prošlých potravin, pojetí úklidu, ...)
- Všichni se zapojují do úklidu

Děkuji Vám za pozornost.

Dana.Pivrncova@gmail.com