

*Městský ústav sociálních služeb Jirkov, příspěvková organizace  
U Dubu 1562, 431 11 Jirkov; [www.meussj.cz](http://www.meussj.cz)*



**VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI MěÚSS JIRKOV  
ROK 2009**

*předkládá: Šulcová Eva – ředitelka MěÚSS Jirkov*

## Obsah

|       |   |    |
|-------|---|----|
| I.    | Název a sídlo organizace .....                    | 3  |
| II.   | Vznik a postavení organizace .....                | 3  |
| III.  | Poslání organizace .....                          | 3  |
| IV.   | Poskytované sociální služby .....                 | 3  |
| V.    | Cíl organizace .....                              | 3  |
| VI.   | Organizační struktura a zaměstnanci .....         | 4  |
| VI.   | Hospodaření organizace .....                      | 4  |
| VII.  | Poskytované služby .....                          | 6  |
|       | 1) Domov pro osoby se zdravotním postižením ..... | 6  |
|       | 2) Odlehčovací služba .....                       | 14 |
|       | 3) Domov pro seniory .....                        | 18 |
|       | 4) Pečovatelská služba .....                      | 25 |
|       | 5) Osobní asistence .....                         | 28 |
|       | 6) Noclehárna .....                               | 31 |
| VIII. | Hlavní cíle organizace na rok 2010 .....          | 34 |
| IX.   | Předpokládané investiční akce v roce 2010 .....   | 34 |
| X.    | Závěr .....                                       | 35 |
| XI.   | Kontakty .....                                    | 35 |

## I. Název a sídlo organizace

Městský ústav sociálních služeb Jirkov, příspěvková organizace  
U Dubu 1562  
431 11 Jirkov

## II. Vznik a postavení organizace

Po delimitaci Okresního ústavu sociálních služeb Chomutov se sídlem ve Vejpřtech vznikl ke dni 1.1.1993 usnesením Zastupitelstva města Jirkova ze dne 8.9.1992 Městský ústav sociálních služeb Jirkov, jako příspěvková organizace města Jirkova.

## III. Poslání organizace

Posláním organizace je prostřednictvím sociálních služeb rozvíjet, podporovat a zachovávat důstojný život klientů, kteří se o sebe nemohou nebo neumí postarat. Při naplňování tohoto poslání je kladen důraz na individuální potřeby klientů, zachování jejich dovedností a respektování životních postojů.

## IV. Poskytované sociální služby

- 1) pobytové: domov pro osoby se zdravotním postižením  
odlehčovací služba  
domov pro seniory  
noclehárna pro osoby bez přístřeší
- 2) terénní: osobní asistence  
pečovatelská služba

## V. Cíl organizace

### 1) Dlouhodobý:

Prostřednictvím kvalifikovaného personálu poskytovat sociální služby, které vychází z individuálních plánů klientů, působí na klienty aktivně, podporují rozvoj jejich samostatnosti, motivují je k činnostem, které nevedou k prohlubování nepříznivé sociální situace. Sociální služby jsou poskytovány v zájmu klientů a v kvalitě, která vždy zajišťuje dodržování lidských práv a základních svobod.

### 2) Krátkodobý:

Vyhotovuje se každoročně podle aktuálních potřeb dané služby. Vychází z cíle služby a zahrnuje dílčí kroky ve zkvalitnění služby v oblasti procesu služby, prostředí a podmínek k poskytování služby a v personální oblasti (vzdělávání zaměstnanců,...).

Konkrétně je rozpracován a uveden v Plánu činnosti služby. Zaměstnanci a uživatelé služby jsou s tímto plánem seznámeni, podílí se na jeho vytváření a plnění. V závěru roku je plán vyhodnocen a vytváří se nový na další rok.

## VI. Organizační struktura a zaměstnanci

V Městském ústavu sociálních služeb Jirkov pracovalo k 31.12.2009 176 zaměstnanců.

Ředitel organizace, statutární orgán, je jmenován Radou města Jirkova.

Řediteli organizace jsou podřízeni vedoucí pracovníci jednotlivých služeb (domov pro seniory, domov pro osoby se ZP, odlehčovací služba, pečovatelská služba, osobní asistence, noclehárna) a vedoucí pracovníci úseku ekonomického a provozního (údržba). Vedoucím pracovníkům každé služby jsou podřízeni vedoucí pracovníci jednotlivých úseků (ošetřovatelský, stravovací, provozní) na odloučených pracovištích (U Dubu 1562, Mládežnická 1753, B. Němcové 1059).

Členění zaměstnanců podle pohlaví

|             |     |
|-------------|-----|
| muži        | 16  |
| ženy        | 160 |
| c e l k e m | 176 |

Členění zaměstnanců podle profesí

|   |     |
|---|-----|
| THP   | 10  |
| střední zdravotní personál                                  | 29  |
| pracovníci sociální péče                                    | 52  |
| ošetřovatelky   | 4   |
| sociální pracovníci   | 10  |
| pečovatelky   | 4   |
| dělníci (kuchyň, úklid, prádelna, údržba, zahrada, recepce) | 67  |
| c e l k e m   | 176 |

## VI. Hospodaření organizace

Hospodaření MěÚSS se řídí zákonem 250/2000 Sb. o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, v platném znění a směrnicemi a pokyny vydanými Radou města Jirkova pro příspěvkové organizace.

MěÚSS je napojen na rozpočet města příspěvkem na činnost, který na každý kalendářní rok schvaluje Zastupitelstvo města.

MěÚSS zpracovává a předkládá Radě města ke schválení:

- plán nákladů a výnosů
- plán odpisů dlouhodobého majetku
- výši mzdového limitu,
- počet zaměstnanců – organizační schéma

V roce 2009 byly náklady organizace kryty:

- |                              |                   |
|------------------------------|-------------------|
| 1) příjmy z vlastní činnosti | 51 834,95 tis. Kč |
| 2) dotace státu              | 18 936,00 tis. Kč |
| 3) dotace zřizovatele        | 3 005,00 tis. Kč  |
| 4) sponzorské dary           | 444,37 tis. Kč    |

## Náklady a výnosy za období leden až prosinec 2009 (v tisících Kč)

|                                 | hlavní činnost |                  |               | doplňková činnost |                 |              | celkem           |
|---------------------------------|----------------|------------------|---------------|-------------------|-----------------|--------------|------------------|
|                                 | plán           | skutečnost       | %             | plán              | skutečnost      | %            | skutečnost       |
|                                 | 2009           | 1.-12.2009       |               | 2009              | 2009            |              | 2009             |
| potraviny                       | 8 750          | 8 536,97         | 97,57         | 0                 | 52,58           | 0            | 8 589,55         |
| ostatní materiál                | 3 680          | 5 481,59         | 148,59        | 400               | 148,96          | 34,66        | 5 620,24         |
| energie                         | 8 000          | 7 229,95         | 90,37         | 0                 | 8,14            | 0            | 7 238,09         |
| opravy                          | 1 000          | 1 577,97         | 157,80        | 0                 | 0,34            | 0            | 1 578,31         |
| cestovné                        | 20             | 9,91             | 49,55         | 0                 | 0               | 0            | 9,91             |
| reprefond                       | 30             | 13,13            | 43,77         | 0                 | 0               | 0            | 13,13            |
| služby                          | 3 160          | 3 110,38         | 98,43         | 0                 | 0               | 0            | 3 110,38         |
| mzdy                            | 28 000         | 29 391,63        | 104,97        | 6 985             | 5 608,3         | 80,29        | 34 999,93        |
| odvody                          | 9 520          | 9 285,67         | 97,54         | 2 375             | 1 895,55        | 79,81        | 11 181,22        |
| FKSP                            | 560            | 596,78           | 106,57        | 140               | 111,84          | 79,89        | 708,62           |
| náhrada za pracovní neschopnost | 0              | 44               | 0             | 0                 | 0               | 0            | 44,00            |
| poplatky                        | 10             | 4,68             | 46,80         | 0                 | 0               | 0            | 46,80            |
| ostatní náklady                 | 400            | 427,83           | 106,96        | 0                 | 0               | 0            | 427,83           |
| odpisy                          | 645            | 654,94           | 101,54        | 0                 | 1,12            | 0            | 656,06           |
| <b>celkem</b>                   | <b>63 775</b>  | <b>66 365,43</b> | <b>104,06</b> | <b>9 900</b>      | <b>7 816,52</b> | <b>78,95</b> | <b>74 181,95</b> |
| stravné                         | 2 785          | 2 480,72         | 89,07         | 0                 | 84,80           | 0            | 2 565,52         |
| pobyt                           | 40 740         | 40 309,86        | 98,94         | 0                 | 0               | 0            | 40 309,86        |
| ostatní služby                  | 960            | 1 016,26         | 105,86        | 9 900             | 7 731,87        | 78,10        | 8 748,13         |
| úroky                           | 5              | 3,92             | 78,40         | 0                 | 0               | 0            | 3,92             |
| ostatní příjmy                  | 160            | 163,52           | 102,20        | 0                 | 43,20           | 0            | 206,72           |
| převod z fondů                  | 891            | 444,37           | 49,87         | 0                 | 0               | 0            | 444,37           |
| prodáný majetek                 | 0              | ,08              | 0             | -                 | -               | 0            | ,80              |
| <b>vlastní příjmy celkem</b>    | <b>45 541</b>  | <b>44 419,45</b> | <b>97,54</b>  | <b>9 900</b>      | <b>7 859,87</b> | <b>79,39</b> | <b>52 279,32</b> |
| dotace stát                     | 15 234         | 18 936,00        | 124,30        | 0                 | 0               | 0            | 18 936,00        |
| dotace zřizovatel               | 3 000          | 3 005            | 100,17        | 0                 | 0               | 0            | 3 005            |
| <b>celkem</b>                   | <b>63 775</b>  | <b>66 360,45</b> | <b>104,05</b> | <b>9 900</b>      | <b>7 859,87</b> | <b>79,39</b> | <b>74 220,32</b> |
| <b>Hospodářský výsledek</b>     | <b>0</b>       | <b>-4,98</b>     |               | <b>0</b>          | <b>+43,35</b>   |              | <b>+38,37</b>    |

## VII. Poskytované služby

### 1) Domov pro osoby se zdravotním postižením



|   |   |
|---|---|
| <u>Registrovaná služba:</u>             | Domov pro osoby se zdravotním postižením § 48, zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách  |
| <u>Cíl služby:</u>                      | Zajistit odpovídající péči a podporu klientům se zdravotním postižením, kteří současně potřebují pomoc v sociální oblasti. Formou pobytové služby a individuálním přístupem zachovávat a rozvíjet dovednosti klientů v oblasti snížené soběstačnosti. |
| <u>Kapacita:</u>                        | 160 lůžek v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích s vlastním příslušenstvím.  |
| <u>Cílová skupina klientů:</u>          | Osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, senioři.              |
| <u>Věková struktura cílové skupiny:</u> | Dospělí 27 - 64 let, mladší senioři 65 – 80 let, starší senioři nad 80 let.   |
| <u>Místo poskytování služby:</u>        | U Dubu 1562, Jirkov   |

### Stavebně technické uspořádání budovy:

Přízemí: kanceláře ředitelství MěÚSS

technické zázemí – kuchyň, prádelna, dílna, kanceláře, šatny pro personál a dobrovolníky, hygienické centrum pro klienty osobní asistence z terénu, rehabilitace, bufet pro klienty a zaměstnance, místnost pro věřící, společná jídelna pro klienty, toalety.

Druhé až páté nadzemní podlaží: obytná část – pokoje pro klienty, společné koupelný, kuchyňky pro klienty, sesterny, ordinace a zázemí pro personál.

### Technický stav budovy:

- Budova uvedena do částečného provozu v roce 1989 a do plného provozu včetně kuchyně v roce 1990
- Plastová okna (výměna v roce 2003 v obytné části a 2006 ostatní - dotace MPSV)
- Rozvody vody – výměna v obytné části v roce 2006, zbývající část (kuchyň) v roce 2009 z rozpočtu MěÚSS
- Výtahy – 1x lůžkový výtah  
- 3x osobní výtah

Osobní výtahy jsou po celkové rekonstrukci v roce 2008 – dotace MPSV, V celém objektu je však s přihlédnutím na omezenou pohyblivost klientů nedostatečná kapacita náhradních zdrojů v případě nutnosti vypnutí elektrického proudu (při požáru) a zajištění evakuace osob. Po schválení Radou města Jirkova má MěÚSS v plánu v roce 2010 zajistit náhradní zdroj alespoň na jeden osobní výtah z prostředků MěÚSS – fondu reprodukce majetku.

Jediný lůžkový výtah v celém objektu a jediný, který má v současné době náhradní zdroj je velmi poruchový. Odstavení výtahu komplikuje pohyb klientů na vozíčcích, dopravu stravy na jednotlivá patra pro klienty, kteří se již nemohou stravovat v centrální jídelně a případný transport ležících klientů do nemocnice, či k odbornému vyšetření při zhoršení zdravotního stavu.

Dle vyjádření odborné firmy je nutná celková oprava elektroinstalace.

Po schválení Radou města Jirkova budou využity prostředky fondu reprodukce majetku MěÚSS a v roce 2010 provedena oprava elektroinstalace

- Střecha – opakovaně prováděné opravy, zatéká na několika místech. Střecha byla opakovaně v různém rozsahu opravována. Tyto opravy přinesly odstranění problémů se zatékáním vždy jen na krátkou dobu, vzhledem ke skutečnosti, že se jedná o rovnou střechu. Tento problém by vyřešilo, dle vyjádření odborné firmy, zastřešení lehkou sedlovou střechou. Toto technické řešení není ve finančních možnostech MěÚSS.
- Z prostředků MěÚSS byla v roce 2009 odbornou firmou vyměněna podlahová krytina (lino) ve druhém patře obytné části a v místnostech určených pro kuřáky a jídelničkách na jednotlivých patrech byla položena dlažba.
- Kuchyň byla v roce 2009 dovybavena novými stroji (škrabka brambor, konvektomat). Na hranici životnosti je vzduchotechnika, kterou bychom rádi vyměnili v průběhu roku 2010.
- Běžnou údržbu (malování, opravy a výměny umyvadel, WC mís, úpravy pokojů, včetně výměny lina v pokojích, a pod.) provádějí pracovníci MěÚSS.

### Činnost jednotlivých úseků:

V domově pro osoby se zdravotním postižením jsou poskytovány služby klientům, kteří jsou odkázáni na pomoc druhé osoby z důvodu zdravotního omezení.

Služby jsou poskytovány prostřednictvím odborného personálu, který se řídí platnými předpisy a normami a dělí se na úseky:

#### **a) Sociálně terapeutický:**

- počet zaměstnanců: 7

Sociální pracovníci navazují první kontakt se zájemci o sociální službu. Jejich hlavním úkolem je individuálním přístupem ulehčit občanům přechod z domácího prostředí do pobytového zařízení, pomoc při dalších činnostech v průběhu pobytu, zejména:

- jednání se zájemcem o sociální službu, včetně prezentace zařízení,
- přijímání a evidence žádostí o službu,
- sociální šetření v bytech klientů před nástupem do pobytového zařízení,
- administrativa spojená s nástupem klienta do zařízení,
- sociální šetření pro zjišťování podkladů pro individuální plánování cílů klienta,
- pomoc při podání žádosti o příspěvek na péči,
- aktivizační činnosti (kluby, společenské a kulturní akce, oslavy narozenin, atd.),
- pohybová aktivizace klientů (rehabilitační pracovníci),
- nácvik sebe obsluhy.

Nezanedbatelná a klienty velmi oblíbená je i účast na akcích pořádných mimo objekty MěÚSS. Tento úsek zajišťoval účast na několika akcích na Červeném hrádku (Setkání obyvatel zaniklých obcí, Moravský den, prohlídku interiéru zámku), v kulturním domě v Ervěnicích (Senior šou, Předvánoční zpívání), koncert Seniorek v ZUŠ, výlet do Krušovic, týdenní pobyt v Bernově a další akce.

Do činnosti sociálně terapeutického úseku náleží spolupráce s dobrovolníky. V roce 2009 spolupracovalo s MěÚSS Jirkov celkem 17 dobrovolníků. Podíleli se na zkvalitnění péče o naše klienty. Pod vedením koordinátora dobrovolníků se pravidelně scházejí, doprovází naše klienty na společenské akce a asistují u klubové činnosti. Činnost dobrovolníků je pod záštitou Dobrovolnického centra v Ústí nad Labem. MěÚSS Jirkov je od roku 2009 členem Rady dobrovolnických center regionu severozápad. Hodnocení spolupráce je přílohou této zprávy.

V roce 2009 se dařilo ve spolupráci s ošetrovatelským úsekem a klienty zařízení zajistit, především u nových klientů příspěvky na péči pro klienty, kteří jsou odkázáni na pomoc při péči o vlastní osobu. Přiznané příspěvky na péči jsou nezanedbatelným příjmem organizace. Tým rehabilitačních pracovníků se soustředil zejména na podporu a rozvoj soběstačnosti klientů. Procvičování kognitivních funkcí je prováděno v individuálně sestavených skupinách, které vychází z omezení a potřeb klienta:

- poruchy jemné motoriky
- poruchy paměti
- afatické poruchy

#### **b) Ošetrovatelský :**

- pracovníci přímé obslužné péče
  - počet zaměstnanců: 31,5

Pracovníci přímé obslužné péče jsou v nejužším kontaktu s klienty, zajišťují zejména tyto oblasti:

- přímá ošetrovatelská péče dle individuálních potřeb klientů (pomoc při péči o vlastní osobu - při hygieně, stravování, oblékání, apod.),
- nácvik sebe obsluhy,
- individuální plánování s klientem
- plánování směny, které vychází z individuálních cílů klientů,



o zdravotní sestry:

- počet zaměstnanců: 14

Zdravotní sestry zajišťují péči o zdraví klientů:

- řídí se ordinací lékaře,
- v nepřítomnosti lékaře zajišťují odborný dohled a vyhodnocení zdravotního stavu, poskytují první pomoc
- zajišťují edukaci zaměstnanců přímé péče v oblasti ošetřovatelství, dohlíží na kvalitu ošetřovatelské péče a zpracování dokumentace,
- vykazují ošetřovatelskou péči pro zdravotní pojišťovny, což je významným příjmem organizace,
- sledují ukazatele pro vyhodnocení kvality poskytované péče:
  - počet pádů,
  - výskyt dekubitů,
  - výskyt malnutrice (poruch výživy)
  - depresivní stavy
  - kvalita poskytované paliativní péče

Díky monitoraci ošetřovatelské péče došlo v průběhu roku ke zvýšení kvality poskytované péče, kde prokazatelným výsledkem je snížení počtu pádů, minimální výskyt dekubitů – proleženin a zkvalitnění stravování klientů. Ve vyšším věku často dochází k depresím a součástí monitorace je i sledování psychického stavu klientů formou odpovídajících škál testů. Cílem monitorace je včasné podchycení zdravotních a psychických problémů a tím snížení jejich výskytu.

Přínosem je rozšíření vykazování výkonů zdravotním pojišťovnám, které přineslo především ekonomický efekt.

Práce s klienty odkázanými na pomoc druhé osoby je psychicky i fyzicky náročná. Více než 80% klientů vyžaduje celý komplex nabízených služeb. Patří sem např. základní hygienická péče, počínaje péčí o dutinu ústní až po výměnu inkontinentních pomůcek. Pro usnadnění poskytované péče jsou využívány bezbariérové koupelny a pořízena kvalitní manipulační technika. V pracovní náplni pracovníků přímé péče a obslužné péče tvoří nemalou část i administrativní činnost, která navazuje na povinnosti vyplývající ze zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách.

V roce 2009 jsme se soustředili na plnění kvalifikačních předpokladů. Zaměstnanci se pravidelně účastní vzdělávacích procesů zaměřených na standardy kvality poskytovaných služeb, prohlubování znalostí, vědomostí a posílení odborných kompetencí.

Značná část personálu věnuje péči o klienty i svůj volný čas. Zajišťují účast a doprovod na nejrůznější společenské akce, věnují se úpravě prostředí a snaží se o vytvoření atmosféry domova. Tento přístup je pozitivně hodnocen klienty i rodinnými příslušníky.

#### a) Stravovací úsek

- počet zaměstnanců.
  - o provozář – skladní potravin: 1
  - o kuchaři: 3,5
  - o pomocné síly v kuchyni: 4,5

Snahou stravovacího provozu je dodržovat zásady zdravého stravování a současně ráz „domácí kuchyně“. V jídelníčku se vedle ve větší míře podávaných zeleninových salátů objevují i domácí moučníky, vlastními silami připravené občerstvení při společenských akcích, apod.

Klienti mají možnost výběru obědů ze tří jídel, večeře volí teplou nebo studenou.

V roce 2009 bylo zajištěno zdravé a vyvážené stravování ve spolupráci s externím odborníkem, který dohlíží nejen na skladbu jídelníčku, ale především doporučuje individuální jídelníčky pro klienty s malnutricí. Tímto opatřením plníme podmínky kvality pro standardizaci stravovacího provozu.

Nový software, který stravovací provoz využívá pro normování stravy, je počítačovou sítí napojen na ošetřovatelský a sociální úsek, čímž se zjednodušilo hlášení počtu požadovaných porcí a skladbu jídel (podle diet) na jednotlivé ošetřovatelské úseky.

#### **b) Úklid, prádelna,**

- počet zaměstnanců:
  - úklid: 9
  - prádelna: 3,5

Součástí základní služby v pobytovém zařízení je úklid a vyprání ložního a osobního prádla. Kromě prádla klientů domova pro osoby se zdravotním postižením a odlehčovací služby se v ústavní prádelně pere prádlo z kuchyně, jídelny a pracovní oděvy zaměstnanců, a dále prádlo klientů pečovatelské služby z terénu a noclehárny.

Společenských akcí klientů se účastní i pracovníci úklidu, kteří se aktivně zapojují do programu pro klienty.

#### **c) Údržba**

- počet zaměstnanců 4,5
  - zajišťují údržbu objektu
  - údržba zahrady
  - zastupitelnost při rozvozu obědů v rámci pečovatelské služby do terénu
  - běžnou údržbu vozidel v majetku MěÚSS
  - přeprava mezi jednotlivými objekty MěÚSS dle jejich potřeb a požadavků a jiné (nákupy, drogistický, kancelářský materiál, odvoz zbytků, odvoz obalového a jiného materiálu)

V objektu U Dubu 1562 je 128 pokojů pro klienty se samostatným sociálním zařízením, společenské místnosti, kuchyně, jídelna, prádelna, místnost pro rehabilitaci klientů, tělocvična, kanceláře, chodby a schodiště, společné WC a sprchy. Všechny tyto prostory vyžadují běžnou údržbu. Pravidelně jsou vlastní údržbou malovány pokoje klientů, prováděna údržba na sanitárním zařízení, pomocí vlastní údržby jsou zpřístupňovány další prostory pro imobilní klienty.

#### **d) Ředitelství a ekonomický úsek**

- počet zaměstnanců: 7

Zaměstnanci ekonomického úseku zpracovávají agendu pro všechny služby MěÚSS.

Jedná se především o:

- vypracování, systematizace a aktualizace směrnic a pracovních postupů podle jednotlivých registrovaných služeb
- agenda finanční účtárny (faktury, pokladna, vnitřní účetní doklady, apod.)
- agenda mzdové účtárny a personalistiky
- rozbory a výkaznictví
- statistická hlášení
- jednání se institucemi zdravotního, sociálního zabezpečení

V roce 2009 probíhalo velmi složité vyjednávání se zdravotními pojišťovnami o výši úhrad za poskytovanou ošetřovatelskou péči. Za pomoci zástupců Asociace poskytovatelů sociálních služeb stále řešíme rozpor se Všeobecnou zdravotní pojišťovnou o rozsahu ošetřovatelských úkonů, které by měla VZP hradit.

Nemalý problém je i zajištění lékaře pro poskytování lékařské péče přímo v pobytových zařízeních klientům, z nichž většina je imobilních.

Značné úsilí přináší i zajištění vhodných kompenzačních pomůcek pro klienty MěÚSS.

Každý rok se provádí nezávislým externím auditorem prověření účetnictví a účetní závěrky. Zpráva auditora za rok 2009 bude dodána v prvním pololetí roku 2010.

Náklady ředitelství a údržby jsou na ostatní služby rozpočítány v poměru k vlastním výkonům jednotlivých služeb.

Činnost všech zaměstnanců domova pro osoby se zdravotním postižením se řídila plánem činnosti na rok 2009, který byl zaměřen na tyto hlavní oblasti:

- 1) Zpracovat aktuální koncepci rozvoje služby s výhledem do r. 2012
- 2) Zlepšit kulturu stolování klientů
- 3) Zlepšit nabídku individuálního stravování
- 4) Rozšířit aktivizaci ležících klientů
- 5) Soustředit se na klienty s poruchou komunikace (zavést afatické slovníky a pracovat s nimi)
- 6) Zdokonalit plánování a podporu plnění individuálních cílů klientů
- 7) Zefektivnit plánování směny v multifunkčním týmu a vylepšit spolupráci mezi jednotlivými úseky
- 8) Zefektivnit komunikaci a spolupráci s rodinami klientů
- 9) Zefektivnit inventarizační systém
- 10) Zefektivnit výkazy SZP pro zdravotní pojišťovny
- 11) Zvýšit příjmy od zdravotních pojišťoven
- 12) Připravit službu na inspekci kvality v sociálních službách

#### Základní údaje o klientech:

Skladba klientů 31.12.2009:

- pohlaví:

|      |     |
|------|-----|
| muži | 35  |
| ženy | 123 |

- místo původního bydliště:

|          |    |
|----------|----|
| Jirkov   | 72 |
| Chomutov | 52 |
| ostatní  | 34 |

- věkové složení:

|                 |    |
|-----------------|----|
| do 65 let       | 12 |
| 65 až 85 let    | 94 |
| více než 85 let | 52 |

- průměrný věk: 80,14 let

- příspěvek na péči

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| I. stupeň (lehká závislost)          | 31 |
| II. stupeň (středně těžká závislost) | 30 |
| III. stupeň (těžká závislost)        | 25 |
| IV. stupeň (úplná závislost)         | 36 |

### Kvantifikace ošetrovatelské péče:

|  |             |
|--|-------------|
| kapacita domova pro osoby se zdrav.postižením          | 160 lůžek   |
| stav k 31.12.2009                                      | 158 klientů |
| klienti zbaveni způsobilosti k právním úkonům          | 3           |
| s inkontinencí   | 121         |
| odkázání na invalidní vozík                            | 68          |
| odkázání na jinou protetickou pomůcku                  | 51          |
| částečně odkázání na pomoc jiné osoby                  | 67          |
| zcela nebo převážně odkázání na pomoc jiné osoby       | 91          |
| neschopni sami přijímat potravu                        | 14          |
| v dispenzáři psychiatrické ambulance                   | 60          |
| v dispenzáři neurologické ambulance                    | 43          |
| s diabetes mellitus                                    | 68          |
| s aplikací inzulínu                                    | 9           |
| oš. péče vykazovaná a hrazená zdravotními pojišťovnami | 55 klientů  |
| z toho: VZP  | 21          |
| Oborová zdravotní pojišťovna                           | 2           |
| Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra               | 15          |
| Česká zdravotní průmyslová pojišťovna                  | 9           |
| Vojenská zdravotní pojišťovna                          | 1           |
| Zdravotní pojišťovna Metal-Aliace                      | 7           |

Náklady a výnosy služby v roce 2009 ( v tis. Kč)

| <b>náklady</b>                  | <b>domov<br/>pro osoby se ZP</b> |
|---------------------------------|----------------------------------|
| potraviny                       | 4 519,83                         |
| ostatní materiál                | 3 006,38                         |
| energie                         | 3 644,14                         |
| opravy                          | 986,79                           |
| cestovné                        | 1,35                             |
| služby                          | 1 407,31                         |
| mzdy                            | 16 918,98                        |
| odvody z mezd                   | 5 415,81                         |
| soc.náklady (FKSP)              | 343,15                           |
| náhrada za pracovní neschopnost | 21,07                            |
| poplatky                        | 0                                |
| ostatní náklady                 | 41,04                            |
| odpisy                          | 288,52                           |
| režie                           | 3 654,85                         |
| <b>c e l k e m</b>              | <b>40 249,22</b>                 |
| <b>výnosy</b>                   |                                  |
| stravné                         | 748,55                           |
| pobyt                           | 22 920,51                        |
| ostatní služby                  | 5 381,66                         |
| úroky                           | 0                                |
| převod z fondů                  | 297,17                           |
| ostatní výnosy                  | 116,73                           |
| prodej majetku                  | 0                                |
| režie                           | 27,88                            |
| <b>c e l k e m</b>              | <b>29 492,50</b>                 |
| dotace stát                     | 10 049,00                        |
| příspěvek zřizovatel            | 731,57                           |
| <b>výnosy c e l k e m</b>       | <b>40 273,07</b>                 |
| HV                              | 23,85                            |

## 2) Odlehčovací služba



- Registrovaná služba:** odlehčovací služba § 44, zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách.
- Cíl služby:** **Rekondiční pobyt:** Podpora rozvoje a zachování i částečné soběstačnosti klientů pomoci nácviku běžných denních činností u nichž byly tyto dovednosti z různých důvodů sníženy a kteří mají snahu vrátit se do domácího prostředí a popřípadě čerpat sociální službu pouze dodavatelsky  
**Přechodný pobyt:** Odlehčit rodinám, které pečují o své blízké v domácím prostředí a potřebují na určitou dobu s péčí pomoci.
- Kapacita:** 10 lůžek ve dvoulůžkových pokojích s vlastním příslušenstvím.
- Cílová skupina:** Osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, senioři.
- Věková struktura cílové skupiny:** Dospělí 27 až 64 let, mladší senioři 65 až 80 let a starší senioři nad 80 let.
- Místo poskytování služby:** U Dubu 1562, Jirkov
- Stavebně technické uspořádání budovy:** Služba je poskytována ve 2. nadzemním podlaží domova pro osoby se zdravotním postižením (viz popis u této služby).

### Činnost jednotlivých úseků:

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek. Služby jsou poskytovány prostřednictvím odborného personálu, který se řídí platnými předpisy a normami a dělí se na úseky:

#### **a) Sociálně terapeutický:**

- počet zaměstnanců: 2

Sociální pracovníci navazují první kontakt se zájemci o sociální službu. Jejich hlavním úkolem je individuálním přístupem upevnit nebo obnovit dovednosti v péči o vlastní osobu a umožnit klientům návrat do původního sociálního prostředí.

Zajišťují zejména:

- jednání se zájemcem o sociální službu, včetně prezentace zařízení,
- přijímání a evidence žádostí o službu,
- sociální šetření v bytech klientů před nástupem do pobytového zařízení,
- administrativa spojená s nástupem klienta do zařízení,
- sociální šetření pro zjišťování podkladů pro individuální plánování cílů klienta,
- pomoc při podání žádosti o příspěvek na péči,
- aktivizační činnosti (kluby, společenské a kulturní akce, výlety, atd.),
- pohybová aktivizace klientů (rehabilitační pracovníci),
- nácvik sebeobsluhy.

Pro rekondiční pobyty je kladen důraz na ergoterapeutickou péči s cílem pomoci klientům obnovit schopnosti péče o vlastní osobu a domácnost a tím podpořit jejich navrácení do původního prostředí vlastního domova.

Někteří klienti si pobyt prodloužili z důvodu zlepšení schopností v oblasti sebe obsluhy.

Tým rehabilitačních pracovníků se soustředil zejména na procvičování kognitivních funkcí, které vychází z omezení a potřeb klienta:

- o poruchy jemné motoriky
- o poruchy paměti
- o afatické poruchy

#### **b) Ošetrovatelský :**

- o pracovníci přímé obslužné péče

- počet zaměstnanců: 3

Pracovníci přímé obslužné péče jsou v nejužším kontaktu s klienty, zajišťují zejména:

- přímá ošetrovatelská péče dle individuálních potřeb klientů (pomoc při péči o vlastní osobu - při hygieně, stravování, oblékání, apod.),
- nácvik sebe obsluhy,
- individuální plánování s klientem
- plánování směny, které vychází z individuálních cílů klientů,

- o zdravotní sestry:

- počet zaměstnanců: 2

Zdravotní sestry zajišťují péči o zdraví klientů:

- řídí se ordinací lékaře, v nepřítomnosti lékaře zajišťují odborný dohled, vyhodnocení zdravotního stavu a poskytují první pomoc,
- zajišťují edukaci zaměstnanců přímé péče v oblasti ošetrovatelství,
- dohlíží na kvalitu ošetrovatelské péče a zpracování dokumentace,

- spolupracují s rodinou,
- sledují ukazatele pro vyhodnocení kvality poskytované péče:
  - o počet pádů,
  - o výskyt dekubitů,
  - o výskyt malnutrice (poruch výživy)
  - o depresivní stavy
  - o kvalitu poskytované paliativní péče

Díky monitoraci ošetrovatelské péče došlo v průběhu roku ke zvýšení kvality poskytované péče, kde prokazatelným výsledkem je snížení počtu pádů, minimální výskyt dekubitů – proleženin a zkvalitnění stravování klientů. Cílem monitorace je včasné podchycení zdravotních a psychických problémů klientů a tím snížení jejich výskytu.

### **c), d), e), f)**

#### **úseky stravovací, úklid a prádelna, údržba, ředitelství a ekonomický úsek**

Tyto úseky jsou společné pro obě služby poskytované v objektu U Dubu 1562 (domov pro osoby se zdravotním postižením + odlehčovací služba).

Činnost všech zaměstnanců odlehčovací služby se řídila plánem činnosti na rok 2009, který byl zaměřen na tyto hlavní oblasti:

- 1) Zpracovat aktuální koncepci rozvoje služby s výhledem do r. 2012
- 2) Zlepšit kulturu stolování klientů
- 3) Zlepšit nabídku individuálního stravování
- 4) Rozšířit aktivizaci ležících klientů.
- 5) Zefektivnit ergoterapeutickou činnost
- 6) Soustředit se na klienty s poruchou komunikace (zavést afatické slovníky a pracovat s nimi).
- 7) Zdokonalit plánování a podporu plnění individuálních cílů klientů.
- 8) Zefektivnit plánování směny v multifunkčním týmu a vylepšit spolupráci mezi jednotlivými úseky
- 9) Zefektivnit komunikaci a spolupráci s rodinou klientů.
- 10) Zefektivnit inventarizační systém.
- 11) Zefektivnit inventarizační systém.
- 12) Zefektivnit výkazy SZP pro zdravotní pojišťovny.
- 13) Připravit službu na inspekci kvality.

Všichni zaměstnanci jsou seznámeni s cíly a posláním organizace na pravidelných seminářích. Do plnění se zapojují prostřednictvím účasti na tvorbě pracovních postupů a směrnic a jejich plněním.

Z dlouhodobého hlediska je cílem dosáhnout u všech zaměstnanců profesní hrdosti pomáhajících profesí a loajality k zaměstnavateli.

#### Základní údaje o klientech:

V roce 2009 bylo uzavřeno na krátkodobé pobyty:

|                        |  |
|------------------------|--|
| počet uzavřených smluv | 53   |
| průměrná délka pobytu  | 5 měsíců                                   |
| trvalé bydliště        | Jirkov, Chomutov, Praha, Slaný, Luhačovice |



### Kvantifikace ošetrovatelské péče:

|  |           |
|--|-----------|
| kapacita domova pro osoby se zdrav.postižením          | 10 lůžek  |
| stav k 31.12.2009                                      | 9 klientů |
| klienti zbaveni způsobilosti k právním úkonům          | 0         |
| s inkontinencí   | 9         |
| odkázání na invalidní vozík                            | 6         |
| odkázání na jinou protetickou pomůcku                  | 3         |
| částečně odkázání na pomoc jiné osoby                  | 2         |
| zcela nebo převážně odkázání na pomoc jiné osoby       | 7         |
| neschopni sami přijímat potravu                        | 2         |
| v dispenzáři psychiatrické ambulance                   | 5         |
| v dispenzáři neurologické ambulance                    | 1         |
| s diabetes mellitus                                    | 3         |
| s aplikací inzulínu                                    | 1         |
| oš. péče vykazovaná a hrazená zdravotními pojišťovnami | 5 klientů |
| z toho: VZP  | 3         |
| Vojenská zdravotní pojišťovna                          | 2         |

### Náklady a výnosy služby v roce 2009

| <b>náklady</b>                  | <b>odlehčovací služba</b> |
|---------------------------------|---------------------------|
| potraviny                       | 247,53                    |
| ostatní materiál                | 173,78                    |
| energie                         | 211,58                    |
| opravy                          | 61,67                     |
| služby                          | 66,83                     |
| mzdy                            | 1108,56                   |
| odvody z mezd                   | 355,74                    |
| soc.náklady (FKSP)              | 22,57                     |
| náhrada za pracovní neschopnost | 0,72                      |
| odpisy                          | 18,03                     |
| režie                           | 209,08                    |
| <b>c e l k e m</b>              | <b>2 476,09</b>           |

| <b>výnosy</b>             |                 |
|---------------------------|-----------------|
| pobyt                     | 1 380,28        |
| ostatní služby            | 0               |
| režie                     | 1,60            |
| <b>c e l k e m</b>        | <b>1 381,88</b> |
| dotace stát               | 1 080,00        |
| příspěvek zřizovatel      | 14,20           |
| <b>výnosy c e l k e m</b> | <b>2 476,08</b> |
| HV                        | 0,01            |

### 3) Domov pro seniory



- Registrovaná služba:** domov pro seniory § 49, zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách
- Cíl služby:** Zajistit odpovídající péči a podporu seniorům se zdravotním postižením, kteří současně potřebují pomoc v sociální oblasti. Formou pobytové služby a individuálním přístupem zachovávat a rozvíjet dovednosti klientů v oblasti snížené soběstačnosti
- Kapacita:** 100 lůžek v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích s vlastním příslušenstvím
- Cílová skupina klientů:** Osoby s chronickým onemocněním, osoby se zdravotním postižením, osoby s jiným zdravotním postižením, senioři
- Věková struktura cílové skupiny:** Mladší senioři 57 – 80 let, starší senioři nad 80 let.
- Místo poskytování služby:** Mládežnická 1753, Jirkov

### Stavebně technické uspořádání budovy:

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Přízemí:                         | technické zázemí, prádelna, dílna, kancelář vedoucího, rehabilitace, kadeřnice, pedikúra pro klienty.   |
| Druhé a třetí nadzemní podlaží:  | dům s pečovatelskou službou, společná jídelna pro klienty domova pro seniory, bufet pro klienty a zaměstnance, místnost pro věřící.                     |
| Třetí až šesté nadzemní podlaží: | pokoje domova pro seniory, patrové jídelničky pro méně pohyblivé klienty, sesterny a zázemí personálu, ordinace lékaře, kancelář sociálních pracovníků. |

### Technický stav budovy:

- budova dokončena a uvedena do provozu v roce 1994,
- plastová okna,
- střecha – prováděny drobné opravy,
- budova v roce 2001 zateplena,
- výměník – údržbu provádí Z-Reál Jirkov, který má výměník v pronájmu,
- rozvody vody – provedeny v roce 1994 v plastu, který se již v současné době nepoužívá, a který způsobuje obtíže při odstraňování běžných poruch; vzhledem ke stavu rozvodů by byla vhodná jejich výměna,
- výtahy – v roce 2008 provedena rekonstrukce jednoho osobního výtahu, dle doporučení odborné firmy je nutná výměna elektroinstalace i v druhém výtahu,
- v přízemí budovy docházelo k promáčení spodní části stěn a podlahy – koncem roku 2009 bylo provedeno odizolování zdiva,
- zámková dlažba před budovou se propadává, nerovnosti na přístupových cestách zhoršují možnost pohybu klientů,
- kuchyň byla v roce 2009 dovybavena kuchyňskými stroji – konvektomat, průmyslová myčka nádobí, škrabka brambor,
- největším problémem budovy v Mládežnické jsou rozvody vody v plastu a porušená zámková dlažba před objektem,
- běžnou údržbu provádějí pracovníci MěÚSS, rozsáhlejší opravy jsou objednávány u odborných firem.

### Činnost jednotlivých úseků:

V domově pro seniory se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služby jsou poskytovány prostřednictvím odborného personálu, který se řídí platnými předpisy a normami a dělí se na úseky:

### **a) Sociálně terapeutický:**

- počet zaměstnanců: 4

Sociální pracovníci navazují první kontakt se zájemci o sociální službu. Jejich hlavním úkolem je individuálním přístupem ulehčit občanům přechod z domácího prostředí do pobytového zařízení, pomoc při dalších činnostech v průběhu pobytu, zejména:

- jednání se zájemcem o sociální službu, včetně prezentace zařízení,
- přijímání a evidence žádostí o službu,
- sociální šetření v bytech klientů před nástupem do pobytového zařízení,
- administrativa spojená s nástupem klienta do zařízení,
- sociální šetření pro zjišťování podkladů pro individuální plánování cílů klienta,
- pomoc při podání žádosti o příspěvek na péči,
- aktivizační činnosti (kluby, společenské a kulturní akce, výlety, atd.),
- pohybová aktivizace klientů (rehabilitační pracovníci),
- nácvik sebeobsluhy.

Nezanedbatelná a klienty velmi oblíbená je i účast na akcích pořádných mimo objekty MěÚSS. Tento úsek zajišťoval účast na několika akcích na Červeném hrádku (Setkání obyvatel zaniklých obcí, Moravský den, prohlídku interiéru zámku), v kulturním domě v Ervěnicích (Senior šou, Předvánoční zpívání), koncert Seniorek v ZUŠ, výlet do Krušovic, týdenní pobyt v Bernově a další akce.

Do činnosti sociálně terapeutického úseku náleží spolupráce s dobrovolníky. V roce 2009 spolupracovalo s MěÚSS Jirkov celkem 10 dobrovolníků. Podíleli se na zkvalitnění péče o naše klienty. Pod vedením koordinátora dobrovolníků se pravidelně scházejí, doprovází naše klienty na společenské akce a asistují u klubové činnosti. Činnost dobrovolníků je pod záštitou Dobrovolnického centra v Ústí nad Labem. MěÚSS Jirkov je od roku 2009 členem Rady dobrovolnických center regionu severozápad. Hodnocení spolupráce je přílohou této zprávy.

V roce 2009 se dařilo ve spolupráci s ošetřovatelským úsekem a klienty zařízení zajistit, především u nových klientů příspěvky na péči pro klienty, kteří jsou odkázáni na pomoc při péči o vlastní osobu. Přiznané příspěvky na péči jsou nezanedbatelným příjmem organizace. Tým rehabilitačních pracovníků se soustředil zejména na podporu a rozvoj soběstačnosti klientů. Procvičování kognitivních funkcí je prováděno v individuálně sestavených skupinách, které vychází z omezení a potřeb klienta (poruchy jemné motoriky, poruchy paměti, afatické poruchy).

### **b) Ošetřovatelský :**

- pracovníci přímé obslužné péče

- počet zaměstnanců: 19

Pracovníci přímé obslužné péče jsou v nejužším kontaktu s klienty, zajišťují zejména tyto oblasti:

- přímá ošetřovatelská péče dle individuálních potřeb klientů (pomoc při péči o vlastní osobu - při hygieně, stravování, oblékání, apod.),
- nácvik sebeobsluhy,
- individuální plánování s klientem
- plánování směny, které vychází z individuálních cílů klientů,

- zdravotní sestry:

- počet zaměstnanců: 7

Zdravotní sestry zajišťují péči o zdraví klientů:

- řídí se ordinací lékaře,
- v nepřítomnosti lékaře zajišťují odborný dohled a vyhodnocení zdravotního stavu, poskytují první pomoc

- zajišťují edukaci zaměstnanců přímé péče v oblasti ošetrovatelství,
- dohlíží na kvalitu ošetrovatelské péče a zpracování dokumentace,
- vykazují ošetrovatelskou péči pro zdravotní pojišťovny, což je významným příjmem organizace,
- sledují ukazatele pro vyhodnocení kvality poskytované péče:
  - počet pádů,
  - výskyt proleženin,
  - výskyt malnutrice (poruch výživy)
  - depresivní stavy
  - kvalitu poskytované paliativní péče
  -

Díky monitoraci ošetrovatelské péče došlo v průběhu roku ke zvýšení kvality poskytované péče, kde prokazatelným výsledkem je snížení počtu pádů, minimální výskyt dekubitů – proleženin a zkvalitnění stravování klientů. ve vyšším věku často dochází k depresím a součástí monitorace je i sledování psychického stavu formou odpovídajících škál testů. Cílem monitorace je včasné podchycení zdravotních a psychických problémů klientů a tím snížení jejich výskytu.

Přínosem je rozšíření vykazování výkonů zdravotním pojišťovnám, které přineslo především ekonomický efekt.

Práce s klienty odkázanými na pomoc druhé osoby je psychicky i fyzicky náročná. Více než 80% klientů vyžaduje celý komplex nabízených služeb. Patří sem např. základní hygienická péče, počínaje péčí o dutinu ústní až po výměnu inkontinentních pomůcek. Pro usnadnění poskytované péče jsou využívány bezbariérové koupelny a pořízena kvalitní manipulační technika. V pracovní náplni pracovníků přímé péče a obslužné péče tvoří nemalou část i administrativní činnost, která navazuje na povinnosti vyplývající ze zákona 108/2006 Sb..

V roce 2009 byl novelou zákona o sociálních službách stanoven povinný rozsah vzdělávání zaměstnanců v přímé péči. Zaměstnanci se pravidelně účastní vzdělávacích procesů zaměřených na standardy kvality poskytovaných služeb.

Značná část personálu věnuje péči o klienty i svůj volný čas. Zajišťují účast a doprovod na nejrůznější společenské akce, věnují se úpravě prostředí a snaží se o vytvoření atmosféry domova. Tento přístup je pozitivně hodnocen klienty i rodinnými příslušníky.

### **c) Stravovací úsek**

- počet zaměstnanců:
  - provozář – skladní potravin: 1
  - kuchaři: 3
  - pomocné síly v kuchyni: 5

Snahou stravovacího provozu je dodržovat zásady zdravého stravování a současně ráz „domácí kuchyně“. V jídelníčku se vedle ve větší míře podávaných zeleninových salátů objevují i domácí moučníky, vlastními silami připravené občerstvení při společenských akcích, apod.

Klienti mají možnost výběru obědů ze tří jídel, večere volí teplou nebo studenou.

Dohled na skladbu jídelníčku a individuální jídelníčky pro klienty s malnutricí zajišťuje externí nutriční terapeut.

Nový software, který stravovací provoz využívá pro normování stravy, je počítačovou sítí napojen na ošetrovatelský a sociální úsek, čímž se zjednodušilo hlášení počtu požadovaných porcí a skladbu jídel podle jednotlivých diet na jednotlivé ošetrovatelské úseky.

#### d) Úklid, prádelna,

- počet zaměstnanců:
  - úklid: 6
  - prádelna: 2

Součástí základní služby v pobytovém zařízení je úklid a vyprání ložního a osobního prádla. Kromě prádla klientů domova pro seniory se v ústavní prádelně pere prádlo klientů pečovatelské služby domu s PS, a dále prádlo z kuchyně, jídelny a pracovní oděvy zaměstnanců.

Společenských akcí klientů se účastní i pracovníci úklidu, kteří se aktivně zapojují do programu pro klienty.

#### e) Údržba

- počet zaměstnanců 2

Zaměstnanci údržby provádějí běžnou údržbu v pokojích klientů domova pro seniory, domu s pečovatelskou službou, společných prostorách a zahradě. Při rozsáhlejších činnostech spolupracují s pracovníky údržby U Dubu.

Činnost všech zaměstnanců domova pro seniory se řídila plánem činnosti na rok 2009, který byl zaměřen na tyto hlavní oblasti:

- 1) zpracovat aktuální koncepci rozvoje služby s výhledem do r. 2012
- 2) zlepšit kulturu stolování klientů
- 3) rozšířit nabídku individuálního stravování
- 4) rozšířit aktivizaci ležících klientů
- 5) soustředit se na klienty s poruchou komunikace (zavést afatické slovníky a pracovat s nimi)
- 6) zdokonalit plánování a podporu plnění individuálních cílů klientů
- 7) zefektivnit plánování směny v multifunkčním týmu a vylepšit spolupráci mezi jednotlivými úseky
- 8) zefektivnit komunikaci a spolupráci s rodinou klientů
- 9) zefektivnit inventarizační systém
- 10) zefektivnit výkazy SZP pro zdravotní pojišťovny
- 11) zvýšit příjmy od zdravotních pojišťoven
- 12) připravovat službu na inspekci kvality v sociálních službách

#### Základní údaje o klientech:

Skladba klientů k 31.12.2009:

- pohlaví:

|      |    |
|------|----|
| muži | 29 |
| ženy | 68 |

- místo původního bydliště:

|          |    |
|----------|----|
| Jirkov   | 35 |
| Chomutov | 53 |
| ostatní  | 9  |

- věkové složení:

|                 |    |
|-----------------|----|
| do 65 let       | 5  |
| 65 až 85 let    | 60 |
| více než 85 let | 32 |

- průměrný věk: 81,2 let

- příspěvek na péči

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| I. stupeň (lehká závislost)          | 16 |
| II. stupeň (středně těžká závislost) | 18 |
| III. stupeň (těžká závislost)        | 22 |
| IV. stupeň (úplná závislost)         | 13 |

#### Kvantifikace ošetrovatelské péče:

|   |            |
|---|------------|
| kapacita domova pro seniory                           | 100 lůžek  |
| stav k 31.12.2009                                     | 97 klientů |
| klienti zbaveni způsobilosti k právním úkonům         | 1          |
| - s inkontinencí                                      | 68         |
| - odkázání na invalidní vozík                         | 41         |
| - odkázání na jinou protetickou pomůcku               | 0          |
| - částečně odkázání na pomoc jiné osoby               | 44         |
| - zcela nebo převážně odkázání na pomoc jiné osoby    | 53         |
| - neschopni sami přijímat stravu                      | 5          |
| - v dispenzáři psychiatrické ambulance                | 51         |
| - v dispenzáři neurologické ambulance                 | 25         |
| - s diabetes mellitus                                 | 43         |
| - s aplikací inzulínu                                 | 5          |
| oš.péče vykazovaná a hrazená zdravotními pojišťovnami | 36 klientů |
| z toho: VZP   | 18         |
| Oborová zdravotní pojišťovna                          | 2          |
| Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra              | 11         |
| Vojenská zdravotní pojišťovna                         | 1          |
| Zdravotní pojišťovna Metal-Alliance                   | 4          |

## Náklady a výnosy služby v roce 2009

| <b>náklady</b>                  | <b>domov pro seniory</b> |
|---------------------------------|--------------------------|
| potraviny                       | 3 822,19                 |
| ostatní materiál                | 2 00,025                 |
| energie                         | 2 996,36                 |
| opravy                          | 394,50                   |
| cestovné                        | 0,67                     |
| služby                          | 964,57                   |
| mzdy                            | 10313,34                 |
| odvody z mezd                   | 3 293,49                 |
| soc.náklady (FKSP)              | 213,22                   |
| náhrada za pracovní neschopnost | 14,72                    |
| poplatky                        | 0                        |
| ostatní náklady                 | 26,40                    |
| odpisy                          | 225,15                   |
| režie                           | 2 522,24                 |
| <b>c e l k e m</b>              | <b>26 788,10</b>         |
| <b>výnosy</b>                   |                          |
| stravné                         | 1 816,97                 |
| pobyt                           | 14 596,31                |
| ostatní služby                  | 2 584,40                 |
| převod z fondů                  | 147,21                   |
| ostatní výnosy                  | 27,74                    |
| prodej majetku                  | 0                        |
| režie                           | 19,24                    |
| <b>c e l k e m</b>              | <b>19 191,87</b>         |
| dotace stát                     | 6 951                    |
| příspěvek zřizovatel            | 661,23                   |
| <b>výnosy c e l k e m</b>       | <b>26 804,10</b>         |
| HV                              | 16,00                    |



## 4) Pečovatelská služba



- Registrovaná služba: Pečovatelská služba § 40 zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách
- Cíl služby: Podporovat klienty v zachování jejich způsobu života a soběstačnosti ve vlastních domácnostech. Individuálním přístupem prostřednictvím sociální služby podporovat klienta v oblastech, v nichž jsou jejich schopnosti sníženy.
- Kapacita: 200 klientů
- Cílová skupina: Osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, senioři.
- Věková struktura cílové skupiny: dospělí 27 - 64 let, mladší senioři 64 – 80 let, starší senioři nad 80 let.
- Místo poskytování služby:
- dům s pečovatelskou službou Mládežnická 1753
  - dle potřeb klientů žijících na území města Jirkova

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb.

MěÚSS poskytuje terénní pečovatelskou službu osobám, které mají sníženou soběstačnost a jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a osamělým seniorům bez sociálního zázemí. Služba je poskytována v domácnostech těchto osob s trvalým bydlištěm na území města Jirkova. Dovoz oběda se poskytuje i občanům v přilehlých obcích.

### **Zdravotní a ošetrovatelská péče:**

Zdravotní a ošetrovatelská péče klientům této služby není poskytována zaměstnanci MěÚSS, ale praktickým lékařem každého klienta.

### **Plánování poskytované služby:**

Pečovatelská služba je klientům poskytována v jejich bytě. Individuální plánování slouží k naplnění individuálních cílů klientů. Cíle klientů vychází z potřeb a zájmů klienta a z nabízených služeb. Jsou v souladu s posláním a cílem organizace. Plán společně s referujícím zaměstnancem klient aktualizuje a společně hodnotí dosažení cíle.

### **Personální zajištění služby:**

- o vedoucí pečovatelské služby: 0,5
- o účetní pro pečovatelskou službu: 0,5
- o pečovatelky 5

### **Základní služby:**

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Činnost všech zaměstnanců pečovatelské služby se řídila plánem činnosti na rok 2009, který byl zaměřen na tyto hlavní oblasti:

- 1) zpracovat aktuální koncepci rozvoje služby s výhledem do r. 2012
- 2) zdokonalit plánování a podporu plnění individuálních cílů klientů
- 3) zaměřit se na zvýšení efektivnosti, snaha o navýšení příjmů - služba není dotována státem
- 4) vytvořit pracovní zázemí pro personál pracující v terénní službě
- 5) zaměřit se na vzdělávání zaměstnanců
- 6) připravovat službu na inspekci kvality v sociálních službách

### Základní údaje o klientech:

Rozdělení podle:

- pohlaví

|      |     |
|------|-----|
| muži | 74  |
| ženy | 174 |

- věkové složení

|                 |     |
|-----------------|-----|
| do 65 let       | 37  |
| 65 až 85 let    | 184 |
| více než 85 let | 27  |

### Náklady a výnosy služby v roce 2009

| <b>náklady</b>                  | <b>dům s pečovatelskou službou<br/>Mládežnická 1753</b> | <b>pečovatelská služba<br/>terén</b> |
|---------------------------------|---|--------------------------------------|
| materiál                        | 14,04   | 42,00                                |
| energie                         | 1,48  | 6,18                                 |
| opravy                          | 6,25  | 26,08                                |
| cestovné                        | 0   | 1,00                                 |
| služby                          | 43,36   | 32,65                                |
| mzdy                            | 339,48  | 911,07                               |
| odvody z mezd                   | 107,02  | 275,07                               |
| soc.náklady (FKSP)              | 6,79  | 15,59                                |
| náhrada za pracovní neschopnost | 0   | 0,99                                 |
| poplatky                        | 0   | 0                                    |
| ostatní náklady                 | 0   | 12,21                                |
| odpisy                          | 0   | 9,97                                 |
| režie                           | 107,40  | 70,12                                |
| <b>c e l k e m</b>              | <b>625,82</b>   | <b>1 402,93</b>                      |

### **výnosy**

|                                |               |                 |
|--------------------------------|---------------|-----------------|
| pobyt                          | 622,63        | 0               |
| ostatní služby                 | 86,38         | 439,26          |
| prodej majetku                 | 0             | 0               |
| ostatní výnosy                 | 0             | 23,62           |
| režie                          | 0,82          | 0,53            |
| <b>c e l k e m</b>             | <b>709,83</b> | <b>463,41</b>   |
| příspěvek zřizovatel           | 0             | 937,95          |
| <b>v ý n o s y c e l k e m</b> | <b>709,83</b> | <b>1 401,36</b> |
| HV                             | 84,01         | -1,57           |

## 5) Osobní asistence



|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <u>Registrovaná služba:</u>      | osobní asistence § 39 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách  |
| <u>Cíl služby:</u>               | Podporovat klienta cíleně s důrazem na individuální přístup v oblastech, v nichž jsou jeho schopnosti sníženy, bez časového omezení a v přirozeném sociálním prostředí.           |
| <u>Kapacita:</u>                 | 50 klientů  |
| <u>Cílová skupina klientů:</u>   | Osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zrakovým postižením, senioři.         |
| <u>Věková struktura:</u>         | Mladší děti 7 až 10 let, starší děti 11 až 15 let, dorost 16 až 18 let, mladí dospělí 19 až 26 let, dospělí 27 až 64 let, mladší senioři 65 až 80 let, starší senioři nad 80 let. |
| <u>Místo poskytování služby:</u> | Terénní služba poskytovaná dle potřeb uživatelů na území města Jirkova  |

Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, nebo zdravotního postižení, jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.

Mimo péči o klienty v domácím prostředí je jednou z hlavních náplní služby doprava dětí do škol v Chomutově ve spolupráci s občanským sdružením Prohandicap.

### **Zdravotní a ošetrovatelská péče:**

Zdravotní a ošetrovatelská péče klientům této služby není poskytována zaměstnanci MěÚSS, ale praktickým lékařem každého klienta.

### **Plánování poskytované služby:**

Osobní asistence je klientům poskytována v jejich bytě. Individuální plánování slouží k naplnění individuálních cílů klientů. Cíle klientů vychází z potřeb a zájmů klienta a z nabízených služeb. Jsou v souladu s posláním a cílem organizace. Plán společně s referujícím zaměstnancem klient aktualizuje a společně hodnotí dosažení cíle.

### **Personální zajištění:**

- vedoucí osobní asistence: 0,5
- účetní pro osobní asistenci: 0,5
- osobní asistentka 2,5

Činnost všech zaměstnanců osobní asistence se řídila plánem činnosti na rok 2009, který byl zaměřen na tyto hlavní oblasti:

- 1) zpracovat aktuální koncepci rozvoje služby s výhledem do r. 2012
- 2) zdokonalit plánování a podporu plnění individuálních cílů klientů
- 3) vytvořit pracovní zázemí pro personál pracující v terénní službě
- 4) zefektivnit organizaci práce
- 5) zaměřit se na vzdělávání zaměstnanců
- 6) připravovat službu na inspekci kvality v sociálních službách

### Základní údaje o klientech:

Rozdělení podle:

#### • pohlaví

|      |    |
|------|----|
| muži | 9  |
| ženy | 17 |

#### • věkové složení

|                 |    |
|-----------------|----|
| do 65 let       | 6  |
| 65 až 85 let    | 14 |
| více než 85 let | 6  |

## Náklady a výnosy na službu v roce 2009

| <b>náklady</b>                  | <b>osobní asistence</b> |
|---------------------------------|-------------------------|
| ostatní materiál                | 48,24                   |
| cestovné                        | 1                       |
| služby                          | 0                       |
| mzdy                            | 275,87                  |
| odvody z mezd                   | 82,82                   |
| soc.náklady (FKSP)              | 5,52                    |
| náhrady za pracovní neschopnost | 2,46                    |
| režie                           | 37,15                   |
| <b>c e l k e m</b>              | <b>453,06</b>           |
| <b>výnosy</b>                   |                         |
| ostatní služby                  | 245,24                  |
| režie                           | 0,28                    |
| <b>c e l k e m</b>              | <b>245,52</b>           |
| příspěvek zřizovatel            | 207,19                  |
| <b>v ý n o s y c e l k e m</b>  | <b>452,71</b>           |
| HV                              | -0,35                   |

## 6) Noclehárna



|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <u>Registrovaná služba:</u>      | Noclehárna § 63, zákona 108/2006 Sb., zákona o sociálních službách   |
| <u>Cíl služby:</u>               | Zajistit osobám bez přístřeší nebo v náhlé sociální nouzi nocleh, základní hygienu a sociální poradenství. |
| <u>Kapacita:</u>                 | 24 lůžek (16 pro muže + 8 pro ženy)  |
| <u>Cílová skupina klientů:</u>   | Osoby bez přístřeší.   |
| <u>Věková struktura:</u>         | Mladí dospělí 19 až 26 let, dospělí 27 až 64 let.  |
| <u>Místo poskytování služby:</u> | ul. Boženy Němcové 1059, Jirkov  |

### Stavebně technické uspořádání budovy:

Prizemí: kancelář vedoucího noclehárny, recepce, zázemí pro personál, kuchyňka pro výdej obědů klientům, jídelna klientů, společenská místnost pro klienty, skladové prostory, kancelář psychologa, kuchyňka  
První patro: 3 byty (s kuchyňkou a sociálním zařízením)  
Druhé patro: 3 byty (s kuchyňkou a sociálním zařízením)

### Technický stav budovy:

- budova z konce 50. let postavená jako obytný dům s 9 nájemními byty
- plastová okna (vyměněna v roce 2007)
- celková oprava interiérů v roce 2008 (oprava koupelen, štukování stěn, malování bytů i schodiště)
- rozvody vody (vyměněna v roce 2008)
- vytápění – plynové (rekonstrukce v roce 2008)
- střecha – zkorodované okapy, jinak funkční

V roce 2009 byla v noclehárně prováděna jen běžná údržba bez nákladnějších oprav.

### Činnost poskytované služby:

Noclehárna poskytuje ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování.

Služba je poskytována prostřednictvím personálu, který se řídí platnými předpisy a normami:

Vedoucí noclehárny:

- počet pracovníků: 1
  - koordinuje činnost podřízených (recepčních) i dobrovolnickou činnost klientů
  - vede vzdělávání zaměstnanců
  - dohlíží na plánování individuálních cílů klientů
  - provádí základní poradenství klientům

Recepční:

- počet pracovníků: 5
  - dohlíží na pořádek v noclehárně
  - zaznamenávají příchody a odchody klientů
  - vydávají obědy klientům
  - monitorují dětské hřiště za objektem noclehárny

Problematika nepřizpůsobivých občanů má narůstající trend a celkově ohrožuje klid ve městě. Snaha o resocializaci těchto vyloučených jedinců je náročný proces, který vyžaduje individuální přístup a dlouhodobé působení nejen sociálních služeb, ale také organizací, státní správy i policie.

Provozování této služby v režimu sociálních služeb tak, aby byly splněny podmínky zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách má řadu omezení a nároků na kvalifikační předpoklady zaměstnanců a navazující služby, které nemůže MěÚSS zajistit (pobyt v noclehárně jen několik dnů a přechod z noclehárny do jiných forem bydlení – azylové domy, vlastní byty, atd.) a hlavně ekonomická náročnost na kvalifikaci zaměstnanců má za následek vysoké náklady na sociální službu. V průběhu roku 2009 bylo radou města schváleno zrušení registrace noclehárny u Krajského úřadu jako sociální službu a od 1.1.2010 provozování zařízení jako ubytovna pro osoby bez přístřeší v doplňkové činnosti MěÚSS. Současně se od 1.1.2010 navýší kapacita o 5 míst na celkový počet 29 ubytovaných.



Činnost všech zaměstnanců noclehárny se řídila plánem činnosti na rok 2009, který byl zaměřen na tyto hlavní oblasti:

- 1) ukončit službu sociální prevence –noclehárny u Krajského úřadu
- 2) navýšit kapacitu ubytovny o 5 míst
- 3) aktualizovat vnitřní předpisy pro provoz ubytovny
- 4) vytvořit v objektu sklad oděvů pro sociálně slabé občany
- 5) zajistit vzdělávání zaměstnanců recepce v oblasti komunikace s problémovými klienty

### Informace o klientech:

stav k 31.12.2009

|                                      |      |
|--------------------------------------|------|
| počet klientů                        | 26   |
| z toho: mužů                         | 18   |
| žen                                  | 8    |
| průměrný věk                         | 52,9 |
| starobní důchodci                    | 3    |
| klienti vykonávající veřejnou službu | 17   |

### Náklady a výnosy služby v roce 2009

| <b>náklady</b>                  | <b>noclehárna</b> |
|---------------------------------|-------------------|
| ostatní materiál                | 107,14            |
| energie                         | 378,35            |
| opravy                          | 8,70              |
| služby                          | 69,15             |
| mzdy                            | 1 134,23          |
| odvody z mezd                   | 345,74            |
| soc.náklady (FKSP)              | 22,23             |
| náhrada za pracovní neschopnost | 1,20              |
| ostatní náklady                 | 0                 |
| režie                           | 120,00            |
| <b>c e l k e m</b>              | <b>2 186,74</b>   |
| <b>výnosy</b>                   |                   |
| ostatní služby                  | 790,32            |
| převod z fondů                  | 0                 |
| ostatní výnosy                  | 3,10              |
| režie                           | 0,92              |
| <b>c e l k e m</b>              | <b>794,34</b>     |
| dotace stát                     | 856,00            |
| příspěvek zřizovatel            | 536,73            |
| <b>výnosy c e l k e m</b>       | <b>2 187,07</b>   |
| HV                              | 0,33              |

## VIII. Hlavní cíle organizace na rok 2010

### 1) Oblast kvality poskytovaných služeb

- a) zahájení poskytování nové sociální služby „Odborné sociální poradenství“ a její prezentace široké veřejnosti
- b) příprava služeb na inspekci kvality v sociálních službách – konzultace s odbornými poradci
- c) efektivita předávání informací mezi jednotlivými úseky
- d) sjednocení formulářů a výstupních materiálů všech úseků
- e) zlepšení nabídky individuálního stravování
- f) efektivita kontrolní činnosti jednotlivých úseků
- g) reorganizace sociálně terapeutického úseku
- h) kontrola hodnocení zaměstnanců
- i) kontrola souladu platných pracovních postupů a realizace služeb
- j) zpřehlednění vnitřních předpisů a metodik
- k) zavedení systému Cygnus, práce s programem
- l) vypracování a vyhodnocení ankety spokojenosti (klienti, zaměstnanci)

### 2) Oblast vzdělávání

- a) systematické vzdělávání personálu
  - supervize (skupinová, individuální)
  - vzdělávání v rámci organizace – vlastními pracovníky
  - externí vzdělávání
- b) zajištění předepsaného rozsahu 24 hodin vzdělávání pro pracovníky v přímé péči
- c) pravidelné vzdělávání odborného personálu v oblasti vykazování výkonů zdravotním pojišťovnám
- d) vzdělávání klíčových pracovníků

### 3) Oblast financování

- a) rozšířit nabídku fakultativních služeb
- b) rozšířit služby fyzioterapeutů na jednotlivé služby
- c) vyjednávání podmínek pro možnosti vykazování výkonů zdravotním pojišťovnám
- d) sponzorské dary

## IX. Předpokládané investiční akce v roce 2010

(čerpání fondu investic)

- 1) rekonstrukce vzduchotechniky v kuchyni U Dubu
- 2) oprava elektroinstalace lůžkového výtahu 1 x U Dubu + 1 x Mládežnická
- 3) pořízení náhradního zdroje u 1 osobního výtahu U Dubu (možnost evakuace klientů v případě odpojení elektřiny)
- 4) rozvody vody v Mládežnické
- 5) oprava střechy v ubytovně
- 6) výměna pracovních strojů v prádelnách (velkokapacitní pračky + mandl)
- 7) výměna podlahových krytin (lino) – dle finančních možností – velká jídelna U Dubu, první a třetí patro obytné části U Dubu, hlavní chodby Mládežnická

## X. Závěr

Rok 2009 byl v Městském ústavu sociálních služeb Jirkov náročný. Proběhlo několik legislativních změn, které se odrazily v nárůstu administrativy spojené s poskytováním sociálních služeb.

V roce 2009 jsme se soustředili na zvyšování kvality a to nejen prostřednictvím kvalifikovaného personálu, ale současně se nám podařilo i vylepšit prostředí ve kterém klienti žijí. Pokoje našich klientů jsou průběžně vybavovány novým nábytkem, byla provedena výměna podlahových krytin ve společných prostorách a v jídelnách na patrech. Dále probíhalo malování pokojů a rekonstrukce několika koupelen na pokojích klientů. Provozy, které zajišťují technické zázemí se nám podařilo vybavit moderními pracovními stroji (konventomat do kuchyně, průmyslová myčka nádobí, žehlící stroje). Postupně se nám daří i vybavovat jednotlivá oddělení manipulační technikou, která usnadní náročnou práci ošetřujícímu personálu a současně poskytne určitý komfort i klientům. Snažíme se vytvářet příjemné a útulné prostředí tak, aby klienti v našich rezidenčních službách byli spokojeni.

Víme, že kvalitní služby lze poskytovat pouze prostřednictvím kvalifikovaného personálu, který se průběžně vzdělává a upevňuje své kompetence. Proto se pomocí systematického vzdělávání (vnitřní, externí, supervize) snažíme zdokonalovat personál ve znalostech a dovednostech ve všech oblastech sociální služby.

Nezapomněli jsme ani na využití volného času klientů, které se stalo pravidelnou součástí poskytovaných služeb. Naši sociální pracovníci zaměstnávají klienty různými volno časovými aktivitami, společenskými večery, výlety i účastí na akcích ve městě Jirkově. Tradičně pořádáme v našich pobytových zařízeních oslavy narozenin klientů a v pravidelných intervalech i tematické zábavy s hudbou a tancem. Pokračuje spolupráce s mateřskými a základními školami a také se Základní uměleckou školou v Jirkově. Výrobky, které naši klienti zhotovili v keramické dílně a v klubu šikulek prodávali zaměstnanci i klienti na vánočních trzích a výtěžek odevzdali do dětského nadačního fondu.

V roce 2009 vzrostl zájem o rekondiční pobyty v rámci odlehčovací služby. Klienti po operacích či mozkových příhodách si během krátkodobého pobytu nacvičí pomocí personálu v upravených a speciálně vybavených prostorách zvládnout úkony nutné k tomu, aby se mohli vrátit do svého domácího prostředí.

Kromě pobytových služeb dochází postupně i k rozšiřování terénní sociální péče. Zaměstnanci pečovatelské služby a osobní asistence pomohou s úklidem v domácnosti, zajistí nákup, ale také zajišťují doprovod na úřady, k lékaři, dopravu handicapovaných dětí do škol.

Široká nabídka sociálních služeb poskytuje občanům města možnost čerpat službu odpovídající jeho potřebám.

## XI. Kontakty

sídlo: Městský ústav sociálních služeb Jirkov,  
příspěvková organizace  
U Dubu 1562  
431 11 Jirkov

statutární zástupce: Eva Šulcová, ředitelka organizace

|          |                                    |           |
|----------|------------------------------------|-----------|
| telefon: | ředitelství U Dubu 1562            | 474684431 |
|          | domov pro osoby se ZP U Dubu 1562  | 474684432 |
|          | domov pro seniory Mládežnická 1753 | 474683113 |
|          | noclehárna B. Němcové 1059         | 474331190 |

email: [info@meussj.cz](mailto:info@meussj.cz)

www stránky: [www.meussj.cz](http://www.meussj.cz)

