



# **VÝROČNÍ ZPRÁVA ROK 2010**

*předkládá: Bc. Eva Šulcová – ředitelka MěÚSS Jirkov*

## Obsah

I.	Název a sídlo organizace.....	3
II.	Vznik a postavení organizace .....	3
III.	Poslání organizace .....	3
IV.	Vymezení hlavního účelu a tomu odpovídajícího předmětu činnosti .....	3
V.	Doplňková činnost .....	4
VI.	Cíl organizace.....	4
VII.	Organizační struktura a zaměstnanci.....	4
VIII.	Hospodaření organizace.....	8
IX.	Poskytované služby .....	10
	Domov pro osoby se zdravotním postižením .....	10
	Odlehčovací služba .....	14
	Domov pro seniory .....	16
	Pečovatelská služba.....	20
	Osobní asistence.....	23
	Odborné sociální poradenství.....	25
	Ubytovna .....	27
X.	Hlavní cíle organizace na rok 2011 .....	30
XI.	Investiční akce na rok 2011 .....	30
XII.	Zvyšování kvality poskytovaných služeb .....	31
XIII.	Závěr .....	32
XIV.	Kontaktní údaje.....	33
	PŘÍLOHY .....	34

## I. Název a sídlo organizace

Městský ústav sociálních služeb Jirkov, příspěvková organizace  
U Dubu 1562  
431 11 Jirkov

## II. Vznik a postavení organizace

Po delimitaci Okresního ústavu sociálních služeb Chomutov se sídlem ve Vejprtech vznikl ke dni 1.1.1993 usnesením Zastupitelstva města Jirkova ze dne 8.9.1992 Městský ústav sociálních služeb Jirkov, jako příspěvková organizace města Jirkova.

## III. Poslání organizace

Posláním organizace je prostřednictvím sociálních služeb rozvíjet, podporovat a zachovávat důstojný život klientů, kteří se o sebe nemohou nebo neumí postarat. Při naplňování tohoto poslání je kladen důraz na individuální potřeby klientů, zachování jejich dovedností a respektování životních postojů.

## IV. Vymezení hlavního účelu a tomu odpovídajícího předmětu činnosti

### **Příspěvková organizace je zřízena za účelem:**

- poskytování sociálních a zdravotních služeb v pobytových zařízeních,
- poskytování ambulantních sociálních služeb,
- poskytování terénních sociálních služeb na území města Jirkova.

### **Předmět činnosti:**

Předmětem činnosti jsou sociální služby, které zahrnují:

- sociální poradenství,
- služby sociální péče,
- služby sociální prevence.

Pro poskytování sociálních služeb jsou zřízena tato zařízení a služby sociální péče:

- domov pro seniory,
- domov pro osoby se zdravotním postižením,
- odlehčovací služba,
- pečovatelská služba,
- osobní asistence.

## V. Doplnková činnost

Zřizovatelem je organizaci povolena tato doplňková činnost:

- hostinská činnost,
- praní a mandlování prádla,
- poskytování zdravotních služeb v oboru ošetrovatelství a fyzioterapie v rámci Nestátního zdravotnického zařízení,
- ubytovna pro osoby sociálně vyloučené nebo osoby, kterým sociální vyloučení hrozí.

## VI. Cíl organizace

### 1) Dlouhodobý:

Prostřednictvím kvalifikovaného personálu poskytovat sociální služby, které vychází z individuálních plánů klientů, působí na klienty aktivně, podporují rozvoj jejich samostatnosti, motivují je k činnostem, které nevedou k prohlubování nepříznivé sociální situace. Sociální služby jsou poskytovány v zájmu klientů a v kvalitě, která vždy zajišťuje dodržování lidských práv a základních svobod.

### 2) Krátkodobý:

Vyhotovuje se každoročně podle aktuálních potřeb dané služby. Vychází z cíle služby a zahrnuje dílčí kroky ve zkvalitnění služby v oblasti procesu služby, prostředí a podmínek k poskytování služby a v personální oblasti (vzdělávání zaměstnanců, a jiné).

Konkrétně je rozpracován a uveden v Plánu činnosti služby. Zaměstnanci a uživatelé služby jsou s tímto plánem seznámeni, podílí se na jeho vytváření a plnění. V závěru roku je plán vyhodnocen a vytváří se nový na další rok.

## VII. Organizační struktura a zaměstnanci

V Městském ústavu sociálních služeb Jirkov pracovalo k **31.12.2010**, **181** zaměstnanců.

Ředitel organizace, statutární orgán, je jmenován Radou města Jirkova.

Řediteli organizace jsou podřízeni vedoucí pracovníci jednotlivých služeb (domov pro seniory, domov pro osoby se ZP, odlehčovací služba, pečovatelská služba, osobní asistence), vedoucí pracovníci úseku ekonomického a provozního (údržba) a vedoucí pracovník sociální poradny a ubytovny pro osoby sociálně vyloučené nebo osoby, kterým sociální vyloučení hrozí.

Vedoucím pracovníkům každé služby jsou podřízeni vedoucí pracovníci jednotlivých úseků (ošetrovatelský, stravovací, provozní) na odloučených pracovištích (U Dubu 1562, Mládežnická 1753, B. Němcové 1059).

### Členění zaměstnanců podle pohlaví

muži	16
ženy	165
<b>c e l k e m</b>	<b>181</b>

### Členění zaměstnanců podle profesí

THP	14
střední zdravotní personál	30
pracovníci sociální péče	62
sociální pracovníci	5
pečovatelky	5
dělníci (kuchyň, úklid, prádelna, údržba, zahrada, recepce)	65
<b>c e l k e m</b>	<b>181</b>

### Činnost jednotlivých úseků

Činnost všech zaměstnanců se řídila plánem činnosti na rok 2010 pro pobytové služby, který byl zaměřen na níže uvedené oblasti a je zpracován v plánu činnosti na jednotlivé služby MěÚSS Jirkov:

- Zlepšit nabídku individuálního stravování
- Vylepšit prostředí jídelen
- Rozšířit aktivizaci imobilních klientů
- Soustředit se na klienty s poruchou komunikace (zavést afatické slovníky a pracovat s nimi)
- Zdokonalit plánování a podporu plnění individuálních cílů klientů
- Zefektivnit plánování směny v multifunkčním týmu a vylepšit spolupráci mezi jednotlivými úseky
- Zefektivnit komunikaci a spolupráci s rodinami klientů
- Zefektivnit inventarizační systém
- Zefektivnit výkazy SZP pro zdravotní pojišťovny
- Připravovat službu na inspekci kvality v sociálních službách

Služby jsou poskytovány prostřednictvím odborného personálu, který se řídí platnými předpisy, normami a dělí se na úseky:

#### Sociální úsek

Sociální pracovníci navazují první kontakt se zájemci o sociální službu. Jejich hlavním úkolem je individuálním přístupem ulehčit občanům přechod z domácího prostředí do pobytového zařízení, pomoc při dalších činnostech v průběhu pobytu, zejména:

- jednání se zájemcem o sociální službu, včetně prezentace zařízení,
- přijímání a evidence žádostí o službu,
- sociální šetření v bytech klientů před nástupem do pobytového zařízení,
- administrativa spojená s nástupem klienta do zařízení,
- sociální šetření pro zjišťování podkladů pro individuální plánování cílů klienta,
- pomoc při podání žádosti o příspěvek na péči,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- aktivizační činnosti (kluby, společenské a kulturní akce, oslavy narozenin, atd.),
- nácvik jemné motoriky.

V roce 2010 se podařilo za finanční příspěvky získané sponzorskými dary upravit a vybavit novým vhodnějším nábytkem dílnu pro klienty, ve které se klienti scházejí při svých zájmových aktivitách (šikulky, keramická dílna, vaření).

Nezanedbatelná a klienty velmi oblíbená je i účast na akcích pořádaných mimo objekty MěÚSS. Tento úsek zajišťoval účast na několika akcích na Červeném hrádku (Moravský

den, uspořádání výstavy obrazů klienta domova pro seniory v Mládežnické), v kulturním domě (Senior šou, Předvánoční zpívání), koncert Seniorek v ZUŠ, výlety do Lesoparku v Chomutově, do Globusu, na soutěž seniorů do Podbořan, na zámek do Augustusburgu.

Do činnosti sociálního úseku náleží spolupráce s dobrovolníky. V roce 2010 spolupracovalo s MěÚSS Jirkov celkem 23 dobrovolníků. Podíleli se na zkvalitnění péče o naše klienty. Pod vedením koordinátora dobrovolníků se pravidelně scházejí, doprovází naše klienty na společenské akce a asistují u klubové činnosti. Činnost dobrovolníků je pod záštitou Dobrovolnického centra v Ústí nad Labem. MěÚSS Jirkov je od roku 2009 členem Rady dobrovolnických center regionu severozápad.

V roce 2010 se dařilo ve spolupráci s ošetřovatelským úsekem a klienty zařízení zajistit, především u nových klientů příspěvky na péči pro klienty, kteří jsou odkázáni na pomoc při péči o vlastní osobu. Přiznané příspěvky na péči jsou nezanedbatelným příjmem organizace.

## **Ošetřovatelský úsek**

V roce 2010 zaměstnanci ošetřovatelského úseku postupně přecházeli v oblasti vedení dokumentace k počítačové verzi OP Cygnus v modulech sociální, ošetřovatelský a zdravotní. Smyslem tohoto programu je usnadnění práce. Důležitou roli hraje fakt, že díky tomu je služba lépe provázána mezi jednotlivými úseky zajišťující péči o klienta.

Zaměstnanci zde najdou nejen základní údaje o klientovi, ale také písemně zdokumentovaný průběh péče, ať už jej poskytuje střední zdravotní personál, pečovatelský nebo sociální úsek. Jsou zde podchyceny osobní cíle klientů. Evidence vykazované zdravotní péče je vedena v modulu Vykazování zdravotní péče.

Přechod na počítačovou verzi dokumentace byl velmi náročný nejen na čas, ale i na znalosti pracovníků. Zaměstnancům se podařilo překonat prvotní nejistotu a v průběhu roku 2010 zvládli nejen vypracovat plány péče jednotlivým klientům pobytových služeb, ale také individuálně plánovat osobní cíle klientů prostřednictvím OP Cygnus.

### **o pracovníci přímé obslužné péče**

Pracovníci přímé obslužné péče jsou v nejužším kontaktu s klienty, zajišťují zejména tyto oblasti:

- přímá ošetřovatelská péče dle individuálních potřeb klientů (pomoc při péči o vlastní osobu - při hygieně, stravování, oblékání, apod.),
- nácvik sebe obsluhy,
- individuální plánování s klientem
- plánování směny, které vychází z individuálních cílů klientů,

### **o rehabilitační pracovníci**

Tým rehabilitačních pracovníků se soustředil zejména na podporu a rozvoj soběstačnosti a pohybovou aktivizaci klientů. Procvičování kognitivních funkcí je prováděno v individuálně sestavených skupinách, které vychází z omezení a potřeb klienta (poruchy jemné motoriky, poruchy paměti, afatické poruchy).

### **o zdravotní sestry:**

Zdravotní sestry zajišťují péči o zdraví klientů a vykazují poskytovanou ošetřovatelskou péči zdravotním pojišťovně (viz přílohy).

Poskytovaná zdravotní péče musí být ordinovaná ošetřujícím lékařem klienta a zdravotní sestry se řídí níže uvedenými pravidly:

- dodržují ordinaci lékaře, v nepřítomnosti lékaře zajišťují odborný dohled a vyhodnocení zdravotního stavu, poskytují první pomoc
- zajišťují edukaci zaměstnanců přímé péče v oblasti ošetřovatelství, dohlíží na kvalitu ošetřovatelské péče a zpracování dokumentace,
- vykazují ošetřovatelskou péči pro zdravotní pojišťovny, což je významným příjmem organizace,
- sledují ukazatele pro vyhodnocení kvality poskytované péče (počet pádů, výskyt dekubitů, výskyt malnutrice, depresivní stavy, kvalita paliativní péče, atd.)

Díky monitoraci ošetřovatelské péče došlo v průběhu roku ke zvýšení kvality poskytované péče, kde prokazatelným výsledkem je snížení počtu pádů, minimální výskyt dekubitů (proleženin) a zkvalitnění stravování klientů. Ve vyšším věku často dochází k depresím a součástí monitorace je i sledování psychického stavu klientů formou odpovídajících škál testů. Cílem monitorace je včasné podchytení zdravotních a psychických problémů a tím snížení jejich výskytu.

Práce s klienty odkázanými na pomoc druhé osoby je psychicky i fyzicky náročná. Více než 80% klientů vyžaduje celý komplex nabízených služeb. Patří sem např. základní hygienická péče, počínaje péčí o dutinu ústní až po výměnu inkontinentních pomůcek. Pro usnadnění poskytované péče jsou využívány bezbariérové koupelny a pořízena kvalitní manipulační technika. V pracovní náplni pracovníků přímé péče a obslužné péče tvoří nemalou část i administrativní činnost, která navazuje na povinnosti vyplývající ze zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách.

V roce 2010 jsme pokračovali v plnění kvalifikačních předpokladů zaměstnanců. Zaměstnanci se pravidelně účastnili vzdělávacích procesů zaměřených na standardy kvality poskytovaných služeb, prohlubování znalostí, vědomostí a posílení odborných kompetencí. Značná část personálu věnovala péči o klienty i svůj volný čas. Zajišťovala účast a doprovod na nejrůznější společenské akce, věnovala se úpravě prostředí a snažila se o vytvoření atmosféry domova. Tento přístup je pozitivně hodnocen klienty i rodinnými příslušníky.

## **Stravovací úsek**

- provozář – skladní potravin
- kuchaři
- pomocné síly v kuchyni

Snahou stravovacího provozu je dodržovat zásady zdravého stravování a současně ráz „domácí kuchyně“. V jídelníčku jsou nabízeny zeleninové saláty, objevují se i domácí moučníky, vlastními silami připravené občerstvení při společenských akcích, apod.

Klienti mají možnost výběru obědů ze tří jídel a volbu mezi teplou a studenou večeří.

V roce 2010 bylo zajištěno zdravé a vyvážené stravování ve spolupráci s externím odborníkem, který dohlíží nejen na skladbu jídelníčku, ale především doporučuje individuální jídelníčky pro klienty s malnutricí. Tímto opatřením plníme podmínky kvality pro standardizaci stravovacího provozu.

Software, který stravovací provoz využívá pro normování stravy, je počítačovou sítí napojen na ošetřovatelský a sociální úsek, čímž se zjednodušilo hlášení počtu požadovaných porcí a skladbu jídel (podle diet) na jednotlivé ošetřovatelské úseky.



## Úklid, prádelna

Součástí základní služby v pobytovém zařízení je úklid a praní ložního a osobního prádla. Kromě prádla klientů domova pro osoby se zdravotním postižením a odlehčovací služby se v ústavní prádelně pere prádlo z kuchyně, jídelny a pracovní oděvy zaměstnanců, a dále prádlo klientů pečovatelské služby z terénu a noclehárny.

Pracovníci úklidu se účastní mimo svou pracovní dobu také společenských akcí klientů a aktivně zapojují do programu pro klienty.

## Údržba

- zajišťují údržbu objektu
- údržba zahrady
- zastupitelnost při rozvozu obědů v rámci pečovatelské služby do terénu
- běžnou údržbu vozidel v majetku MěÚSS
- přeprava mezi jednotlivými objekty MěÚSS dle jejich potřeb a požadavků a jiné (nákupy, drogistický, kancelářský materiál, odvoz zbytků z kuchyně, odvoz obalového a jiného materiálu)

V objektu U Dubu 1562 je 128 pokojů pro klienty se samostatným sociálním zařízením, společenské místnosti, kuchyně, jídelna, prádelna, místnost pro rehabilitaci klientů, tělocvična, kanceláře, chodby a schodiště, společné WC a sprchy. Všechny tyto prostory vyžadují běžnou údržbu. Pravidelně jsou vlastní údržbou malovány pokoje klientů, prováděna údržba na sanitárním zařízení, pomocí vlastní údržby jsou zpřístupňovány další prostory pro imobilní klienty.

## Ředitelství a ekonomický úsek

Zaměstnanci ekonomického úseku zpracovávají agendu pro všechny služby MěÚSS.

Jedná se především o:

- vypracování, systematizace a aktualizace směrnic a pracovních postupů podle jednotlivých registrovaných služeb
  - agenda finanční účtárny (faktury, pokladna, vnitřní účetní doklady, apod.)
  - agenda mzdové účtárny a personalistiky
  - rozborů a výkaznictví
  - statistická hlášení
- jednání se institucemi zdravotního, sociálního zabezpečení

Každý rok se provádí nezávislým externím auditorem prověření účetnictví a účetní závěrky. Zpráva auditora za rok 2010 bude dodána v prvním pololetí roku 2011.

Náklady ředitelství a údržby jsou na ostatní služby rozpočítány v poměru k vlastním výkonům jednotlivých služeb.

## VIII. Hospodaření organizace

Hospodaření MěÚSS se řídí zákonem 250/2000 Sb. o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, v platném znění a směrnicemi a pokyny vydanými Radou města Jirkova pro příspěvkové organizace.

MěÚSS je napojen na rozpočet města příspěvkem na činnost, který je schvalován Zastupitelstvem města.

### MěÚSS zpracovává a předkládá Radě města ke schválení:

- plán nákladů a výnosů, včetně výše mzdového limitu
- plán odpisů dlouhodobého majetku
- počet zaměstnanců – organizační schéma



**V roce 2010 byly náklady organizace kryty:**

1) příjmy z vlastní činnosti	54 864 887,21 Kč
2) dotace státu	17 022 000, 00 Kč
3) dotace zřizovatele	3 805 000,00 Kč
4) dotace Ústeckého kraje-provozní	310 000,00 Kč
-investiční	150 000,00 Kč
5) Úřad práce	60 485, 00 Kč

**Náklady a výnosy za období leden až prosinec 2010 (v tisících Kč)**

	plán	skutečnost	%
	1.-12.2010	1.-12.2010	plnění
potraviny	8 650	8 184,8	94,62
ostatní materiál	2 784	3 395,4	121,96
energie	7 600	7 838,8	103,14
opravy	550	2 112,6	384,11
cestovné	20	16,1	80,50
reprefond	20	19,2	96,00
služby	3 188	3 502,7	109,87
mzdy	36 000	35 943,5	99,84
odvody	12 120	12 210,3	100,75
FKSP	760	729,2	95,95
náhrada za prac.neschopnost	80	71,6	89,50
poplatky	10	3,1	31,00
ostatní náklady	360	1 112,3	308,97
finanční náklady	65	53,8	82,77
odpisy	828	854,8	103,24
opravné položky	-	8,2	-
<b>c e l k e m</b>	<b>73 035</b>	<b>76 056,4</b>	<b>104,14</b>
stravné	2 550	2 501,6	98,10
pobyt a služby	41 800	43 616,2	104,34
ostatní služby	7 300	6 690,3	91,65
úroky	3	13,4	446,67
ostatní příjmy	160	120,2	75,13
převod z fondů	400	1 923,2	480,80
<b>vlastní příjmy celkem</b>	<b>52 213</b>	<b>54 864,9</b>	<b>105,08</b>
dotace MPSV	17 022	17 022,0	100,00
dotace zřizovatel	3 800	3 805,0	100,13
ostatní dotace	-	370,5	
<b>c e l k e m</b>	<b>73 035</b>	<b>76 062,4</b>	<b>104,15</b>
<b>hospodářský výsledek</b>	<b>-</b>	<b>6,0</b>	

## IX. Poskytované služby

### Domov pro osoby se zdravotním postižením

Registrovaná služba: Domov pro osoby se zdravotním postižením § 48, zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách

Cíl služby: Zajistit odpovídající péči a podporu klientům se zdravotním postižením, kteří současně potřebují pomoc v sociální oblasti. Formou pobytové služby a individuálním přístupem zachovávat a rozvíjet dovednosti klientů v oblasti snížené soběstačnosti.

Kapacita: 160 lůžek v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích s vlastním příslušenstvím.

Cílová skupina klientů: Osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, senioři.

Věková struktura cílové skupiny: Dospělí 27 - 64 let, mladší senioři 65 – 80 let, starší senioři nad 80 let.

Místo poskytování služby: U Dubu 1562, Jirkov

#### Stavebně technické uspořádání budovy:

Přízemí: kanceláře ředitelství MěÚSS  
technické zázemí – kuchyň, prádelna, dílna, kanceláře, šatny pro personál a dobrovolníky, hygienické centrum pro klienty osobní asistence z terénu, rehabilitace, bufet pro klienty a zaměstnance, místnost pro věřící, společná jídelna pro klienty, toalety.

Druhé až páté nadzemní podlaží: obytná část – pokoje pro klienty, společné koupelný, kuchyňky pro klienty, sesterny, ordinace a zázemí pro personál.

## Technický stav budovy:

- Budova uvedena do částečného provozu v roce 1989 a do plného provozu včetně kuchyně v roce 1990
- Plastová okna (výměna v roce 2003 v obytné části a 2006 ostatní - dotace MPSV)
- Rozvody vody – výměna v obytné části v roce 2006, zbývající část (kuchyň) v roce 2009 z rozpočtu MěÚSS
- Výtahy – 1x lůžkový výtah  
- 3x osobní výtah

Osobní výtahy jsou po celkové rekonstrukci v roce 2008 – dotace MPSV.

Na lůžkovém výtahu byla provedena v roce 2010 celková oprava elektroinstalace z prostředků investičního fondu MěÚSS.

V celém objektu je však s přihlédnutím na omezenou pohyblivost klientů nedostatečná kapacita náhradních zdrojů v případě nutnosti vypnutí elektrického proudu (při požáru) a zajištění evakuace osob.

- V přízemí objektu je v tělocvičně nainstalován trenažér chůze pro imobilní klienty.
- Střeška – opakovaně prováděné opravy, zatéká na několika místech.  
Střeška byla opakovaně v různém rozsahu opravována. Tyto opravy přinesly odstranění problémů se zatékáním vždy jen na krátkou dobu, vzhledem ke skutečnosti, že se jedná o rovnou střechu. Tento problém by vyřešilo, dle vyjádření odborné firmy, zastřešení lehkou sedlovou střechou. Toto technické řešení není ve finančních možnostech MěÚSS.
- V kuchyni byla v roce 2010 provedena z prostředků investičního fondu MěÚSS celková oprava vzduchotechniky. Byly vyměněny dva opotřebené a poruchové varné kotle, pořízeny nové pracovní stoly.
- Do prádelny byl zakoupen nový průmyslový žehlící stroj (mandl).
- Běžnou údržbu (malování, opravy a výměny umyvadel, vodovodních baterií, WC mís, úpravy pokojů, včetně výměny lina v pokojích, a pod.) provádějí pracovníci MěÚSS Jirkov.
- V roce 2010 proběhla rekonstrukce dílny pro klienty. Nově vybavena nábytkem, pracovními stoly, které jsou speciálně přizpůsobeny pro imobilní klienty. Tato rekonstrukce byla zafinancována ze sponzorského daru.

## Personální zajištění služby:

V domově pro osoby se zdravotním postižením jsou poskytovány služby klientům, kteří jsou odkázáni na pomoc druhé osoby z důvodu zdravotního omezení.

Úsek	Počty pracovníků
Ředitelství	3
Ekonomický úsek	5
Sociální úsek	2,5
Ošetřovatelský úsek:	
Pracovníci přímé a obslužné péče	33
Fyzioterapeuti	1,5
Všeobecné sestry	15
Stravovací úsek	10
Úklid	10
Prádelna	3,5
Recepce	4,5
Údržba	6,5

## Základní údaje o klientech:

Skladba klientů k 31.12.2010:

- pohlaví:

muži	34
ženy	117

- místo původního bydliště:

Jirkov	67
Chomutov	49
ostatní	35

- věkové složení:

do 65 let	12
65 až 85 let	88
více než 85 let	51

- průměrný věk: 80,6 let

- příspěvek na péči

I. stupeň (lehká závislost)	31
II. stupeň (středně těžká závislost)	29
III. stupeň (těžká závislost)	32
IV. stupeň (úplná závislost)	34

- počet neuspokojených žadatelů: 173

## Kvantifikace ošetrovatelské péče:

kapacita domova pro osoby se zdrav.postižením	160 lůžek
stav k 31.12.2010	151 klientů
klienti zbaveni způsobilosti k právním úkonům	5
s inkontinencí	133
odkázání na invalidní vozík	68
odkázání na jinou protetickou pomůcku	50
částečně odkázání na pomoc jiné osoby	56
zcela nebo převážně odkázání na pomoc jiné osoby	95
neschopni sami přijímat potravu	12
v dispenzáři psychiatrické ambulance	56
v dispenzáři neurologické ambulance	26
s diabetes mellitus	72
s aplikací inzulínu	11
oš. péče vykazovaná a hrazená zdravotními pojišťovnami	66 klientů
z toho: VZP	23
Oborová zdravotní pojišťovna	4
Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra	23
Česká zdravotní průmyslová pojišťovna	5
Vojenská zdravotní pojišťovna	1
Zdravotní pojišťovna Metal-Aliace	10

Náklady a výnosy služby v roce 2010 ( v tis. Kč)

<b>náklady</b>	<b>domov pro osoby se ZP</b>
potraviny	4 249,30
ostatní materiál	1 722,95
energie	3 760,52
opravy	1 876,92
cestovné	7,39
služby	1 419,46
mzdy	16 937,84
odvody z mezd	5 758,13
soc.náklady (FKSP)	345,85
náhrada za pracovní neschopnost	30,15
poplatky	0
ostatní náklady	52,96
odpisy	415,01
režie	4 378,03
<b>c e l k e m</b>	<b>40 954,51</b>
<b>výnosy</b>	
stravné	688,27
pobyt	25 601,03
ostatní služby	3 246,36
úroky	0
převod z fondů	1 783,68
ostatní výnosy	102,14
prodej majetku	0,05
režie	57,01
<b>c e l k e m</b>	<b>31 478,54</b>
dotace stát	9 099,00
příspěvek zřizovatel	305,57
ostatní dotace	65,48
<b>výnosy c e l k e m</b>	<b>40 948,59</b>
<b>HV</b>	<b>-5,92</b>

## Odlehčovací služba

Registrovaná služba: odlehčovací služba § 44, zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách.

Cíl služby: Rekondiční pobyt: Podpora rozvoje a zachování i částečné soběstačnosti klientů pomoci nácviku běžných denních činností u nichž byly tyto dovednosti z různých důvodů sníženy a kteří mají snahu vrátit se do domácího prostředí a popřípadě čerpat sociální službu pouze dodavatelsky  
Přechodný pobyt: Odlehčit rodinám, které pečují o své blízké v domácím prostředí a potřebují na určitou dobu s péčí pomoci.

Kapacita: 10 lůžek ve dvoulůžkových pokojích s vlastním příslušenstvím.

Cílová skupina: Osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, senioři.

Věková struktura cílové skupiny: Dospělí 27 až 64 let, mladší senioři 65 až 80 let a starší senioři nad 80 let.

Místo poskytování služby: U Dubu 1562, Jirkov

Stavebně technické uspořádání budovy: Služba je poskytována ve 2. nadzemním podlaží domova pro osoby se zdravotním postižením (viz popis u této služby).

Pokoje odlehčovací služby byly v průběhu roku 2010 přizpůsobeny potřebám cílové skupiny klientů. Pokoje jsou vybaveny novým nábytkem a polohovacími lůžky.

Personální zajištění služby:

Úsek	Počty pracovníků
Sociální úsek	0,5
Ošetrovatelský úsek:	
Pracovníci přímé a obslužné péče	2
Fyzioterapeuti	0,5
Všeobecné sestry	1,5
Stravovací úsek	2
Úklid	1
Prádelna	0,5
Recepce	0,5
Údržba	0,5

Základní údaje o klientech:

V roce 2010 bylo uzavřeno na krátkodobé pobyty:

počet uzavřených smluv	66
průměrná délka pobytu	4,25 měsíců
trvalé bydliště	Jirkov, Chomutov, okolí

Kvantifikace ošetrovatelské péče:

kapacita domova pro osoby se zdrav.postižením	10 lůžek
stav k 31.12.2010	9 klientů
klienti zbaveni způsobilosti k právním úkonům	0
s inkontinencí	9
odkázání na invalidní vozík	4
odkázání na jinou protetickou pomůcku	5
částečně odkázání na pomoc jiné osoby	1
zcela nebo převážně odkázání na pomoc jiné osoby	8
neschopni sami přijímat potravu	0
v dispenzáři psychiatrické ambulance	0
v dispenzáři neurologické ambulance	0
s diabetes mellitus	3
s aplikací inzulínu	1

Náklady a výnosy služby v roce 2010

náklady	odlehčovací služba
potraviny	266,45
ostatní materiál	49,99
energie	225,57
opravy	0
cestovné	0,28
služby	76,78
mzdy	1 155,91
odvody z mezd	394,20
soc.náklady (FKSP)	23,12
náhrada za pracovní neschopnost	5,02
odpisy	0
režie	197,40
<b>c e l k e m</b>	<b>2 394,72</b>
výnosy	
pobyt	1 331,73
ostatní služby	0
režie	2,57
<b>c e l k e m</b>	<b>1 334,30</b>
dotace stát	1 033,00
příspěvek zřizovatel	26,90
<b>v ý n o s y c e l k e m</b>	<b>2 394,20</b>
HV	<b>-0,52</b>



## Domov pro seniory

- Registrovaná služba: domov pro seniory § 49, zákona 108/2006 Sb.  
o sociálních službách
- Cíl služby: Zajistit odpovídající péči a podporu seniorům se zdravotním postižením, kteří současně potřebují pomoc v sociální oblasti. Formou pobytové služby a individuálním přístupem zachovávat a rozvíjet dovednosti klientů v oblasti snížené soběstačnosti
- Kapacita: 100 lůžek v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích s vlastním příslušenstvím
- Cílová skupina klientů: Osoby s chronickým onemocněním, osoby se zdravotním postižením, osoby s jiným zdravotním postižením, senioři
- Věková struktura cílové skupiny: Mladší senioři 57 – 80 let  
starší senioři nad 80 let.
- Místo poskytování služby: Mládežnická 1753, Jirkov
- Stavebně technické uspořádání budovy:
- Přízemí: technické zázemí, prádelna, dílna, kancelář vedoucího, rehabilitace, kadeřnice, pedikúra pro klienty.
- Druhé a třetí nadzemní podlaží: dům s pečovatelskou službou, společná jídelna pro klienty domova pro seniory, bufet pro klienty a zaměstnance, místnost pro věřící.
- Třetí až šesté nadzemní podlaží: pokoje domova pro seniory, patrové jídelničky pro méně pohyblivé klienty, sesterny a zázemí personálu, ordinace lékaře, bezbariérové hygienické centrum, kancelář sociálních pracovníků.
- Technický stav budovy:
- budova dokončena a uvedena do provozu v roce 1994,
  - plastová okna,
  - střecha – prováděny drobné opravy,
  - budova v roce 2001 zateplena,

- výměník – údržbu prováděl do konce roku 2010 Z-Reál Jirkov, který měl výměník v pronájmu, od 1.1. 2011 je provoz výměníku předán firmě ČEZ Teplárenská, a.s., Chomutov (uzavření smlouvy schváleno RM usnesení č. 879/45/RM/2011)
- rozvody vody – provedeny v roce 1994 v plastu, který se již v současné době nepoužívá, a který způsobuje obtíže při odstraňování běžných poruch; vzhledem ke stavu rozvodů by byla vhodná jejich výměna,
- výtahy – v roce 2008 provedena rekonstrukce jednoho osobního výtahu, dle doporučení odborné firmy je nutná výměna elektroinstalace i v druhém výtahu,
- byla částečně opravena zámková dlažba před budovou (zajišťoval a financoval MěÚ Jirkov)
- prádelna – výměna jedné opotřebené – poruchové průmyslové pračky
- zabezpečení objektu instalací kamery (kontrola prostoru atria pracovníky recepce)
- běžnou údržbu provádějí pracovníci MěÚSS, rozsáhlejší opravy jsou objednávány u odborných firem.
- byly upraveny prostory pro ordinaci obvodního lékaře
- vzhledem ke stáří objektu je důležité do budoucna počítat s investicemi do výměny podlahové krytiny, vymalování společných prostor a průběžně obnovovat nábytek na pokojích klientů.

## Personální zajištění služby:

Úsek	Počty pracovníků
Vedoucí provozu Mládežnická	1
Sociální úsek	1
Ošetrovatelský úsek:	
Pracovníci přímé a obslužné péče	23
Fyzioterapeuti	2
Všeobecné sestry	9
Stravovací úsek	12
Úklid	6
Prádelna	3
Recepce	4
Údržba	2

## Základní údaje o klientech:

### Skladba klientů k 31.12.2010:

- pohlaví:

muži	30
ženy	67

- místo původního bydliště:

Jirkov	33
Chomutov	56
ostatní	8

- věkové složení:

do 65 let	5
65 až 85 let	56
více než 85 let	36

- průměrný věk: 81,5 let

- příspěvek na péči

I. stupeň (lehká závislost)	17
II. stupeň (středně těžká závislost)	22
III. stupeň (těžká závislost)	14
IV. stupeň (úplná závislost)	17

- počet neuspokojených žadatelů: 185

Kvantifikace ošetrovatelské péče:

kapacita domova pro seniory	100 lůžek
stav k 31.12.2010	97 klientů
klienti zbaveni způsobilosti k právním úkonům	1
- s inkontinencí	67
- odkázání na invalidní vozík	30
- odkázání na jinou protetickou pomůcku	40
- částečně odkázání na pomoc jiné osoby	44
- zcela nebo převážně odkázání na pomoc jiné osoby	53
- neschopni sami přijímat stravu	4
- v dispenzáři psychiatrické ambulance	32
- v dispenzáři neurologické ambulance	23
- s diabetes mellitus	40
- s aplikací inzulínu	4
oš.péče vykazovaná a hrazená zdravotními pojišťovnami	37 klientů
z toho: VZP	14
Oborová zdravotní pojišťovna	6
Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra	7
Vojenská zdravotní pojišťovna	6
Zdravotní pojišťovna Metal-Alliance	4

Náklady a výnosy služby v roce 2010

<b>náklady</b>	<b>Domov pro seniory</b>
potraviny	3 632,9
ostatní materiál	1 162,28
energie	3 172,63
opravy	129,06
cestovné	1,18
služby	1 121,05
mzdy	10 721,47
odvody z mezd	3 648,46
soc.náklady (FKSP)	218,78
náhrada za pracovní neschopnost	28,47
poplatky	0
ostatní náklady	12,93
odpisy	315,80
režie	2 880,31
<b>c e l k e m</b>	<b>27 045,32</b>
<b>výnosy</b>	
stravné	1 813,37
pobyt	15 052,15
ostatní služby	2 565,99
převod z fondů	40,49
ostatní výnosy	14,52
prodej majetku	0
režie	37,50
<b>c e l k e m</b>	<b>19 524,02</b>
dotace stát	6 434,00
příspěvek zřizovatel	762,52
ostatní provozní dotace	310,00
<b>výnosy c e l k e m</b>	<b>27 030,54</b>
<b>HV</b>	<b>-14,78</b>

## Pečovatelská služba

- Registrovaná služba: Pečovatelská služba § 40 zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách
- Cíl služby: Podporovat klienty v zachování jejich způsobu života a soběstačnosti ve vlastních domácnostech. Individuálním přístupem prostřednictvím sociální služby podporovat klienta v oblastech, v nichž jsou jejich schopnosti sníženy.
- Kapacita: 200 klientů
- Cílová skupina: Osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, senioři.
- Věková struktura cílové skupiny: dospělí 27 - 64 let, mladší senioři 64 – 80 let, starší senioři nad 80 let.
- Místo poskytování služby: a) dům s pečovatelskou službou Mládežnická 1753  
b) dle potřeb klientů žijících na území města Jirkova

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb.

MěÚSS poskytuje terénní pečovatelskou službu osobám, které mají sníženou soběstačnost a jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a osamělým seniorům bez sociálního zázemí. Služba je poskytována v domácnostech těchto osob s trvalým bydlištěm na území města Jirkova. Dovož oběda se poskytuje i občanům v přilehlých obcích.

### Zdravotní a ošetřovatelská péče:

Zdravotní a ošetřovatelská péče klientům této služby není poskytována zaměstnanci MěÚSS, ale spolupracují s praktickým lékařem každého klienta.

### Plánování poskytované služby:

Pečovatelská služba je klientům poskytována v jejich bytě. Individuální plánování slouží k naplnění individuálních cílů klientů. Cíle klientů vychází z potřeb a zájmů klienta a z nabízených služeb. Jsou v souladu s posláním a cílem organizace. Plán společně s referujícím zaměstnancem klient aktualizuje a společně hodnotí dosažení cíle.

## Personální zajištění služby:

Úsek	Počty pracovníků
Vedoucí pečovatelské služby	0,5
Účetní pro pečovatelskou službu	0,5
pečovatelka	5

## Základní služby:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Činnost všech zaměstnanců pečovatelské služby se řídila plánem činnosti na rok 2010, který byl zaměřen na tyto hlavní oblasti:

- zdokonalit plánování a podporu plnění individuálních cílů klientů
- zaměřit se na zvýšení efektivity, snaha o navýšení příjmů - služba není dotována státem
- vytvořit pracovní zázemí pro personál pracující v terénní službě
- zaměřit se na vzdělávání zaměstnanců
- připravovat službu na inspekci kvality v sociálních službách

## Základní údaje o klientech:

Rozdělení podle:

- pohlaví

muži	66
ženy	191

- věkové složení

do 65 let	32
65 až 85 let	190
více než 85 let	35

- rozsah působnosti:

zajištění a rozvoz obědů	Jirkov
	Vrskmaň
	Zaječice
	Otvice
ostatní služby	Jirkov

Náklady a výnosy služby v roce 2010

<b>náklady</b>	<b>dům s pečovatelskou službou Mládežnická 1753</b>	<b>pečovatelská služba terén</b>
materiál	19,10	55,68
energie	174,94	-1,45
opravy	7,82	4,16
cestovné	0	3,93
služby	61,33	38,31
mzdy	360,31	776,83
odvody z mezd	122,51	264,02
soc.náklady (FKSP)	7,21	14,33
náhrada za pracovní neschopnost	0	3,99
poplatky	0	0
ostatní náklady	0	16,54
odpisy	0	73,94
režie	115,59	66,31
<b>c e l k e m</b>	<b>868,81</b>	<b>1 316,59</b>
<b>výnosy</b>		
pobyt	684,53	0
ostatní služby	95,27	447,38
ostatní výnosy	0	0,31
režie	1,51	0,86
<b>c e l k e m</b>	<b>781,31</b>	<b>448,55</b>
příspěvek zřizovatel	85,84	851,53
<b>v ý n o s y c e l k e m</b>	<b>867,15</b>	<b>1300,08</b>
<b>HV</b>	<b>-1,66</b>	<b>-16,51</b>



## Osobní asistence

<u>Registrovaná služba:</u>	osobní asistence § 39 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách
<u>Cíl služby:</u>	Podporovat klienta cíleně s důrazem na individuální přístup v oblastech, v nichž jsou jeho schopnosti sníženy, bez časového omezení a v přirozeném sociálním prostředí.
<u>Kapacita:</u>	50 klientů
<u>Cílová skupina klientů:</u>	Osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zrakovým postižením, senioři.
<u>Věková struktura:</u>	Mladší děti 7 až 10 let, starší děti 11 až 15 let, dorost 16 až 18 let, mladí dospělí 19 až 26 let, dospělí 27 až 64 let, mladší senioři 65 až 80 let, starší senioři nad 80 let.
<u>Místo poskytování služby:</u>	Terénní služba poskytovaná dle potřeb uživatelů na území města Jirkova

Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, nebo zdravotního postižení, jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.

Mimo péči o klienty v domácím prostředí je jednou z hlavních náplní služby doprava dětí do škol v Chomutově ve spolupráci s občanským sdružením Prohandicap.

### Zdravotní a ošetřovatelská péče:

Zdravotní a ošetřovatelská péče klientům této služby není poskytována zaměstnanci MěÚSS, ale praktickým lékařem každého klienta.

### Plánování poskytované služby:

Osobní asistence je klientům poskytována v jejich bytě. Individuální plánování slouží k naplnění individuálních cílů klientů. Cíle klientů vychází z potřeb a zájmů klienta a z nabízených služeb. Jsou v souladu s posláním a cílem organizace. Plán společně s referujícím zaměstnancem klient aktualizuje a společně hodnotí dosažení cíle

Personální zajištění služby:

Úsek	Počty pracovníků
Vedoucí osobní asistence	0,5
Účetní pro osobní asistenci	0,5
Osobní asistentka	1,5

Činnost všech zaměstnanců osobní asistence se řídila plánem činnosti na rok 2010, který byl zaměřen na tyto hlavní oblasti:

- zdokonalit plánování a podporu plnění individuálních cílů klientů
- vytvořit pracovní zázemí pro personál pracující v terénní službě
- zefektivnit organizaci práce
- zaměřit se na vzdělávání zaměstnanců
- připravovat službu na inspekci kvality v sociálních službách

Základní údaje o klientech:

Rozdělení podle:

- pohlaví

muži	11
ženy	21

- věkové složení

do 26 let	9
26 a více	23

Náklady a výnosy na službu v roce 2010

náklady	osobní asistence
ostatní materiál	0,46
cestovné	0
služby	3,65
mzdy	576,23
odvody z mezd	196,67
soc.náklady (FKSP)	11,53
náhrady za pracovní neschopnost	2,35
režie	37,46
<b>c e l k e m</b>	<b>828,35</b>
výnosy	
ostatní služby	252,70
režie	0,49
<b>c e l k e m</b>	<b>253,19</b>
příspěvek MPSV	182,00
příspěvek zřizovatel	385,68
<b>v ý n o s y c e l k e m</b>	<b>820,87</b>
<b>HV</b>	<b>-7,48</b>

## Odborné sociální poradenství

Registrovaná služba: odborné sociální poradenství § 37 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách

Cílová skupina klientů: Osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, kteří vedou rizikový způsob života či jsou takovým způsobem života ohroženy, osoby závislé na návykových látkách a osoby zadlužení a ohrožené exekucí.

Věková struktura: dospělí

Místo poskytování služby: Jirkov, ul. B. Němcové 1059

### Stavebně technické uspořádání budovy a technický stav budovy:

viz: ubytovna pro osoby sociálně vyloučené, nebo osoby tímto vyloučením ohrožené

### Činnost poskytované služby:

Sociální poradna zahájila činnost v lednu 2010.

Více než polovina řešených případů se týkala dluhového poradenství (podpora při komunikaci s věřiteli a exekučními úřady, pomoc při dohodách o splátkovém kalendáři, sepisování návrhů na povolení oddlužení – tzv. osobní bankrot). Většina těchto návrhů byla schválena a vedou k postupnému oddlužení klientů sociální poradny.

Další řešené problémy se týkaly vztahových potíží (především partnerských, ale také mezigeneračních), podpory při hledání zaměstnání, bydlení, zprostředkování komunikace s léčebnami pro drogově závislé či psychicky nemocné.

### Personální zajištění služby:

Pozice	Počty pracovníků
Sociální pracovník	1

### Poradna úzce spolupracuje s:

- Odborným psychologem Mgr. Šafaříkem
- Mgr. Karlem Strakou v rámci projektu Lokální partnerství
- Člověk v tísni

## Základní údaje:

- počet uzavřených smluv o poskytnutí sociálního poradenství: 137
- počet realizovaných kontaktů s klienty: 716

V rámci projektu Lokální partnerství vytvořeny pracovní skupiny zaměřené na řešení problémů v oblasti:

- zaměstnání,
- bydlení,
- vzdělávání a volný čas,
- bezpečnost a sociálně patologické jevy.

Na činnost těchto skupin by měl navázat komunitní plán města Jirkova.

## Náklady a výnosy na službu v roce 2010

náklady	odborné sociální poradenství
ostatní materiál	14,66
energie	27,39
cestovné	1,06
služby	18,61
mzdy	215,85
odvody z mezd	73,39
soc.náklady (FKSP)	4,32
náhrady za pracovní neschopnost	0
režie	0
<b>c e l k e m</b>	<b>355,28</b>
výnosy	
ostatní služby	0
režie	0
<b>c e l k e m</b>	<b>0</b>
příspěvek MPSV	274,00
příspěvek zřizovatel	79,73
<b>v ý n o s y c e l k e m</b>	<b>353,73</b>
<b>HV</b>	<b>-1,55</b>

## Ubytovna

*(Služba je poskytována mimo režim sociálních služeb dle zákona 108/2006 Sb.)*

Cíl služby: Zajistit osobám sociálně vyloučeným, nebo osobám, kterým sociální vyloučení hrozí na přechodnou dobu nocleh a základní hygienu.

Kapacita: 29 lůžek (21 pro muže + 8 pro ženy)

Cílová skupina klientů: Osoby bez přístřeší.

Věková struktura: Mladí dospělí 19 až 26 let, dospělí 27 až 64 let.

Místo poskytování služby: ul. Boženy Němcové 1059, Jirkov

### Stavebně technické uspořádání budovy:

Přízemí: kancelář vedoucího noclehárny, recepce, zázemí pro personál, kuchyňka pro výdej obědů klientům, jídelna klientů, společenská místnost – od roku 2010 využívaná jako kancelář pro zajištění projektu Lokálního partnerství, skladové prostory, kuchyňka, kancelář pro poskytování odborného sociálního poradenství – od 1.1.2010

První patro: 3 byty (s kuchyňkou a sociálním zařízením)

Druhé patro: 3 byty (s kuchyňkou a sociálním zařízením)

### Technický stav budovy:

- budova z konce 50. let postavená jako obytný dům s 9 nájemními byty
- plastová okna (vyměněna v roce 2007)
- celková oprava interiérů v roce 2008 (oprava koupelen, štukování stěn, malování bytů i schodiště)
- rozvody vody (vyměněna v roce 2008)
- vytápění – plynové (rekonstrukce v roce 2008)
- střecha – v roce 2010 opravené okapy, funkční

V roce 2010 byla v noclehárně prováděna běžná údržba a především likvidace hmyzu.

### Činnost poskytované služby:

Ubytovna poskytuje ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování.

Snahou vedení MěÚSS je zapojit tyto občany města co nejvíce do pracovní aktivity v rámci veřejné služby, což se daří, neboť ve srovnání s rokem 2009 je počet odpracovaných hodin vyšší o 23,5 %.

- počet klientů, kteří pracovali v r. 2010 v rámci veřejné služby: 43
- celkový počet odpracovaných hodin: 10 737

Z tohoto pro:

MěÚSS	8 656 hodin	
Městský úřad	636 hodin	(Kludského vila, Horník, hasiči)
KVIZ	481 hodin	
DD Paraplíčko	26 hodin	
Klub seniorů	47 hodin	

Další hodiny odpracovali klienti ubytovny při úklidu budovy a okolí.

V prostorách ubytovny byl zařízen sklad použitých oděvů a prádla, které je, ve spolupráci s odborem SVaŠ, vydáváno sociálně slabým občanům města Jirkova.

### Personální zajištění služby:

Pozice	Počty pracovníků
Vedoucí ubytovny	1
Recepční	4

- Vedoucí ubytovny:
  - koordinuje činnost podřízených (recepčních) i dobrovolnickou činnost klientů
  - vede vzdělávání zaměstnanců
  - dohlíží na plánování individuálních cílů klientů
- Recepční:
  - dohlíží na pořádek v noclehárně
  - zaznamenávají příchody a odchody klientů
  - vydávají obědy klientům
  - monitorují dětské hřiště za objektem noclehárny

Problematika nepřizpůsobivých občanů má narůstající trend a celkově ohrožuje klid ve městě. Snaha o resocializaci těchto vyloučených jedinců je náročný proces, který vyžaduje individuální přístup a dlouhodobé působení nejen sociálních služeb, ale také organizací, státní správy i policie.

Činnost všech zaměstnanců ubytovny se řídila plánem činnosti na rok 2010, který byl zaměřen na tyto hlavní oblasti:

- ukončit službu sociální prevence – noclehárny u Krajského úřadu
- navýšit kapacitu ubytovny o 5 míst
- aktualizovat vnitřní předpisy pro provoz ubytovny
- vytvořit v objektu sklad oděvů pro sociálně slabé občany
- zajistit vzdělávání zaměstnanců recepce v oblasti komunikace s problémovými klienty

Informace o klientech:

stav k 31.12.2010

počet klientů	29
z toho: mužů	21
žen	8
průměrný věk	45,2
klienti vykonávající veřejnou službu	17

Náklady a výnosy služby v roce 2010

<b>náklady</b>	<b>ubytovna</b>
ostatní materiál	59,73
energie	474,64
opravy	43,96
služby	117,32
mzdy	1 018,10
odvody z mezd	346,16
soc.náklady (FKSP)	21,56
náhrada za pracovní neschopnost	0
ostatní náklady	0
režie	140,50
<b>c e l k e m</b>	<b>2 221,97</b>
<b>výnosy</b>	
ostatní služby	947,89
převod z fondů	23,51
ostatní výnosy	3,18
režie	1,83
<b>c e l k e m</b>	<b>976,41</b>
příspěvek zřizovatel	1 300,00
<b>v ý n o s y c e l k e m</b>	<b>2 276,41</b>
<b>HV</b>	<b>54,44</b>



## X. Hlavní cíle organizace na rok 2011

### 1) Oblast kvality poskytovaných služeb

- zpracovat aktuální koncepci rozvoje služby s výhledem do r. 2015
- prezentace poskytovaných služeb široké veřejnosti
- příprava služeb na inspekci kvality v sociálních službách – konzultace
- s odbornými poradci
- efektivita předávání informací mezi jednotlivými úseky pomocí intranetu
- sjednocení formulářů a výstupních materiálů všech úseků
- zlepšení nabídky individuálního stravování
- efektivita kontrolní činnosti jednotlivých úseků
- kontrola hodnocení zaměstnanců
- kontrola souladu platných pracovních postupů a realizace služeb
- zpřístupnění vnitřních předpisů a metodik všem zaměstnancům na intranetu
- využívání systému Cygnus a práce s programem v plné šíři
- vypracování a vyhodnocení ankety spokojenosti (klienti, zaměstnanci)

### 2) Oblast vzdělávání

- systematické vzdělávání personálu
  - supervize (skupinová, individuální)
  - vzdělávání v rámci organizace – vlastními pracovníky
  - externí vzdělávání
- zajištění předepsaného rozsahu 24 hodin vzdělávání pro pracovníky v přímé péči
- pravidelné vzdělávání odborného personálu v oblasti vykazování výkonů zdravotním pojišťovnám
- vzdělávání klíčových pracovníků

### 3) Oblast financování

- minimalizovat provozní náklady se zaměřením na energie, materiál
- vyjednávání podmínek pro možnosti vykazování výkonů zdravotním pojišťovnám
- sponzorské dary

## XI. Investiční akce na rok 2011

(dle finančních možností organizace)

- pořízení náhradního zdroje u 1 osobního výtahu U Dubu (možnost evakuace klientů v případě odpojení elektřiny)
- výměna rozvodů vody v Mládežnické
- vytvoření zázemí pro jednání se zájemcem o službu v objektu Mládežnická
- oprava střechy U Dubu
- rekonstrukce denních místností pro personál U Dubu
- výměna pracovních strojů v prádelnách (velkokapacitní pračky + mandl)
- výměna podlahových krytin (lino) – dle finančních možností – velká jídelna U Dubu, první a třetí patro obytné části U Dubu, hlavní chodby Mládežnická
- rekonstrukce koupelen v Mládežnické (více lůžkové pokoje)
- instalace signalizačního zařízení v Mládežnické

## XII. Zvyšování kvality poskytovaných služeb

Kvalitní sociální služba je taková služba, která odráží spokojenost klienta, podporuje ho v uspokojování jeho potřeb a vede k samostatnosti a nezávislosti. Kvalita poskytované služby se jasně prokazuje tím, že se neustále vyvíjí a zlepšuje. MěÚSS poskytuje služby prostřednictvím individuálního přístupu ke každému klientovi.

MěÚSS má zpracován systém kontroly a včasná signalizace problémů a nedostatků je využita k jejich operativnímu řešení a odstranění a současně jsou přijímána opatření, která zamezí jejich opakování.

### Nástroje zvyšování kvality v MěÚSS Jirkov:

- 1) Analýza potřeb a hodnocení služby (ankety, dotazníky)  
V roce 2010 byly připraveny a zpracovány ankety pro:
  - a) klienty - spokojenost se stravováním a službami
  - b) klienty a rodinné příslušníky - spokojenost se službami

Obě ankety se dají hodnotit velmi kladně a připomínky, které se převážně vztahovaly ke stravě, byly ihned zakomponovány do skladby jídelníčku.

- 2) Vnitřní pravidla pro poskytování sociální služby (soulad s praxí)  
Rok 2010 se stal pro MěÚSS klíčový ve tvorbě vnitřních předpisů a jejich soulad s harmonogramy prací jednotlivých pracovních pozic. Proběhl externí audit vnitřních předpisů MěÚSS Jirkov, výsledky auditu jsou zpracovány do plánu činnosti 2011. Poskytovaná služba byla celkově hodnocena velice kladně.

- 3) Vzdělávání a profesní rozvoj zaměstnanců  
V roce 2010 jsme se zaměřili na prohlubování a rozšiřování kvalifikačních předpokladů zaměstnanců MěÚSS Jirkov. Podařilo se nám vytipovat a pojmenovat požadavky pracovníků v oblasti vzdělávání s cílem posílit jejich profesní kompetence.

#### *Stručný přehled vzdělávacích akcí pořádaných pro zaměstnance MěÚSS Jirkov:*

<i>Leden 2010</i>	<i>Kompetence v sociálních službách</i>
<i>Únor 2010</i>	<i>Hranice v sociálních službách</i>
<i>Březen 2010</i>	<i>Právní aspekty při poskytování sociální služby</i>
	<i>Moc a pomoc v sociálních službách</i>
<i>Duben 2010</i>	<i>Komunitní psychiatrie</i>
<i>Květen 2010</i>	<i>Bolest jako ošetrovatelský problém</i>
	<i>Standardy kvality</i>
<i>Červen 2010</i>	<i>Deviace v pomáhajících profesích</i>
	<i>Individuální plánování</i>
	<i>Základy efektivní komunikace</i>
<i>Červenec 2010</i>	<i>Supervize týmu</i>
<i>Září 2010</i>	<i>Lidská důstojnost</i>
	<i>Supervize vedení MěÚSS Jirkov</i>
<i>Říjen 2010</i>	<i>Základní obsluha PC</i>
<i>Listopad 2010</i>	<i>Základy psychoterapie</i>
<i>Prosinec 2010</i>	<i>Asertivita a manipulativní chování</i>

- 4) **Hodnocení zaměstnanců**  
Hodnotící kritéria používají rysy kompetenčního modelu a jsou založena na hodnocení pracovního výkonu pracovníka.
- 5) **Supervize**  
MěÚSS má nastaven v souladu se zákonem 108/2006 Sb. systém supervizí (skupinové, týmové, individuální).  
V roce 2010 proběhly supervize ve všech týmech MěÚSS Jirkov. Nedílnou součástí byla celodenní supervize širšího vedení MěÚSS Jirkov. Získané podněty od supervidovaných skupin jsou využity ke zkvalitnění poskytovaných služeb
- 6) **Systém kontrolní činnosti a následné hodnocení zjištěných závěrů**  
Je zpracován plán vnitřní kontrolní činnosti všech vedoucích pracovníků. Manažerem kvality jsou pravidelně kontroly vyhodnocovány z hlediska zaměření, návaznosti a zpětné vazby na provedené kontroly.
- 7) **Vyhodnocování stížností adresovaných MěÚSS**  
Uživatelé i jejich rodinní příslušníci mají nezpochybnitelné právo podat stížnost na záležitosti týkající se služeb v MěÚSS. Oprávněné stížnosti jsou podkladem pro zkvalitnění služeb.
- 8) **Poznatky a připomínky externích pracovníků (dobrovolníků, stážistů, praktikantů)**  
V roce 2010 bylo v MěÚSS 67 stážistů z jiných zařízení sociálních služeb (Kadaň, Chomutov, Vejprty), 32 studentů v rámci studentských praxí a 23 dobrovolníků. Všichni tito vyplnili anonymně hodnotící dotazníky, které přinášejí další – jiný pohled na kvalitu poskytovaných služeb.

Na přelomu roku 2010 a 2011 pracuje MěÚSS Jirkov na zkvalitnění služby formou zavedení vnitřního portálu MěÚSS – intranetu. Významný to krok v informovanosti zaměstnanců o službě jako takové. Na intranetu MěÚSS Jirkov budou moci zaměstnanci všech služeb sledovat nejen aktuální informace ze sociální oblasti, ale i pracovat s vnitřními předpisy organizace a podílet se na jejich tvorbě formou diskuze.

Dále MěÚSS Jirkov pracuje na aktualizaci webových stránek. Jejich podoba by měla více vyhovovat cílovým skupinám služeb Městského ústavu sociálních služeb Jirkov.

### XIII. Závěr

Poskytovat kvalitní služby, které umožní žít kvalitní život klientům sociálních služeb je náročný proces, který vyžaduje profesionální přístup pracovníků, jejich vysokou odbornou profesní úroveň a ochotu se dále zdokonalovat.

Rok 2010 byl náročný nejenom z pozice ekonomické, ale i náročnost kladena na profesionalitu pracovníků v rámci vnímání individuálních potřeb klientů, stálé zvyšování kvalifikace, týmovou spolupráci a náhledu na silné a slabé stránky organizace.

V roce 2010 byl v Městském ústavu sociálních služeb Jirkov proveden externí audit vnitřních předpisů a metodik prostřednictvím inspektora sociální služby Mgr. Danou Zimovou. Z jejich

připomínek a v rámci zkušeností jsou v současné době vnitřní předpisy organizace v procesu aktualizace.

Dále byl rok 2010 zaměřen na reorganizaci sociálního úseku Městského ústavu sociálních služeb nejen po stránce personálního zajištění služby, ale také po stránce organizace práce. Byla zrekonstruována dílna pro volnočasové aktivity a na základě zájmu z řad klientů byl vytvořen nový plán volnočasových aktivit pro klienty služeb MěÚSS Jirkov.

Vzhledem k individuálnímu plánování se stal rok 2010 rokem klíčovým. Vedení organizace se v rámci vzdělávání personálu zaměřilo na vyškolení pracovníků v sestavování individuálních plánů klientů MěÚSS Jirkov.

V roce 2010 se MěÚSS Jirkov také zaměřil na evidenci poskytované sociální služby v rámci PC programu Cygnus. Jedná se o komplexní program, který je schopen svou celistvostí zaštitit veškeré služby potřebné k poskytování sociální služby. Vzhledem k této skutečnosti však bylo nutné proškolit personál MěÚSS Jirkov v základní gramotnosti užívání PC.

Rok 2010 lze tedy závěrem shrnout jako náročný, ale v mnoha ohledech úspěšný a perspektivní. Všechny výše uvedené aktivity MěÚSS Jirkov vedou ke zkvalitňování poskytovaných sociálních služeb v regionu města Jirkova.

## XIV. Kontaktní údaje

sídlo: Městský ústav sociálních služeb Jirkov,  
příspěvková organizace  
U Dubu 1562  
431 11 Jirkov

statutární zástupce: Bc. Eva Šulcová, ředitelka organizace

### kontaktní údaje:

telefon:	Ředitelství U Dubu 1562	474 684 431
	Domov pro osoby se ZP U Dubu 1562	474 684 432
	Domov pro seniory Mládežnická 1753	474 683 113
	Noclehárna B. Němcové 1059	474 331 190
	Pečovatelská služby	474 684 432
	Osobní asistence	474 684 432

fax.: 474 684 308

email: [info@meussj.cz](mailto:info@meussj.cz)

www stránky: [www.meussj.cz](http://www.meussj.cz)

**PŘÍLOHY**

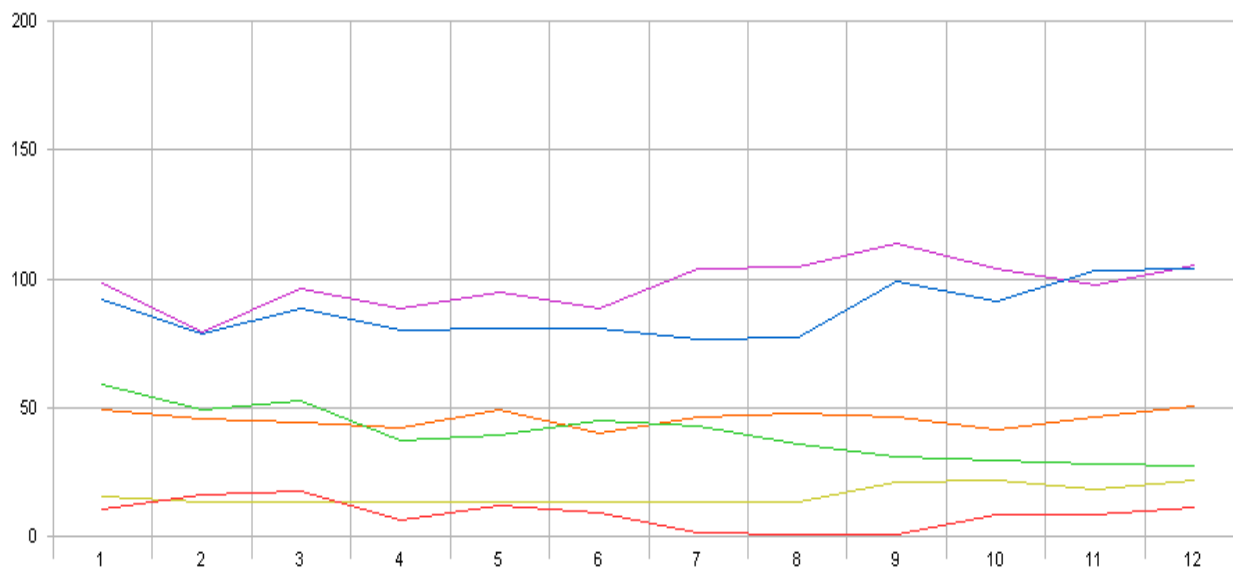
**Příloha č. 1**

**VYKAZOVÁNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE POJIŠŤOVNÁM ZA ROK 2010**

**Domov pro osoby se zdravotním postižením U Dubu**

Pojišťovna	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Součet
111 - VZP	91,8	78,8	88,4	80,1	80,4	80,7	76,5	77,0	98,9	91,1	103,1	103,6	1 050,4
201 - VOZP	10,5	15,9	17,7	6,7	11,8	9,3	1,4	1,0	0,9	8,5	8,3	11,3	103,3
205 - ČPZP	59,1	49,5	53,0	37,5	39,3	44,7	42,7	35,9	30,8	29,4	28,2	27,2	477,3
207 - OZP bank a pojišťoven	15,6	13,4	13,5	13,1	13,6	13,3	13,6	13,5	21,0	21,6	18,3	21,5	192,0
211 - ZP MV	98,5	79,0	96,2	88,6	94,7	88,3	104,1	104,6	113,4	103,8	97,5	105,5	1 174,2
217 - Metal-Alliance	49,3	45,9	44,6	42,5	49,0	39,8	46,1	48,0	46,5	41,6	46,1	50,5	549,9
<b>Celkem:</b>	<b>324,8</b>	<b>282,5</b>	<b>313,4</b>	<b>268,5</b>	<b>288,8</b>	<b>276,1</b>	<b>284,4</b>	<b>280,0</b>	<b>311,5</b>	<b>296,0</b>	<b>301,5</b>	<b>319,6</b>	<b>3 547,1</b>

Hodnoty jsou v tisících Kč



**Příloha č. 2**

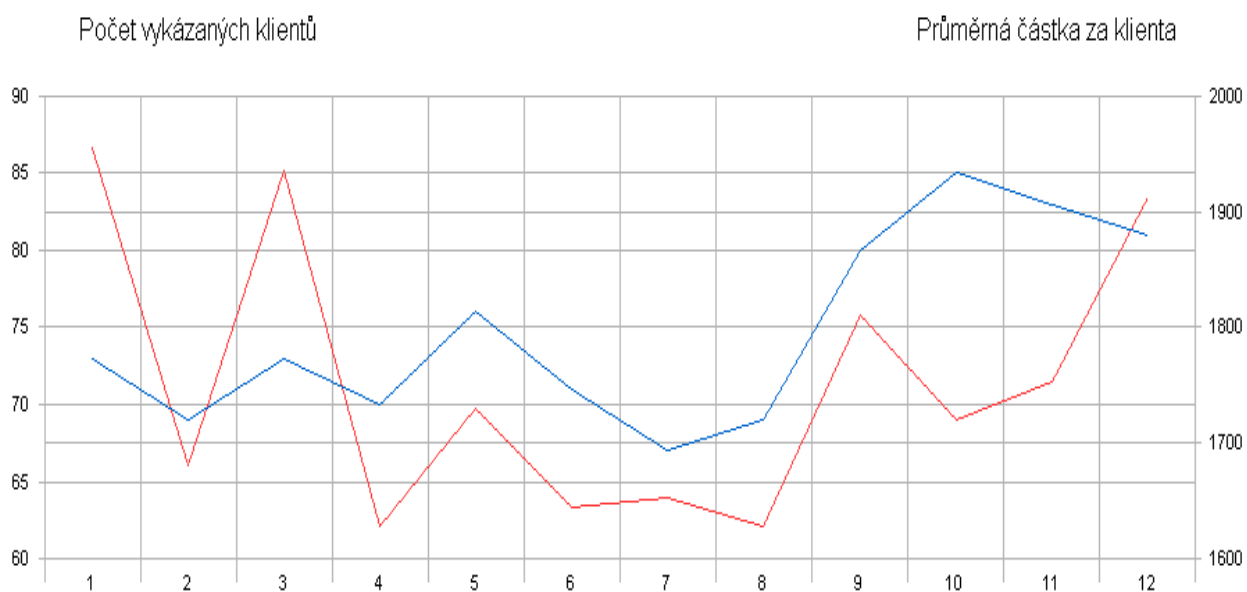
**VYKAZOVÁNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE A PRŮMĚR NA JEDNOHO ZDRAVOTNÍHO PRACOVNÍKA ZA ROK 2010**

**Domov pro osoby se zdravotním postižením U Dubu**

1. pololetí	1	2	3	4	5	6
Počet vykázaných klientů	73 (44%)	69 (42%)	73 (46%)	70 (43%)	76 (46%)	71 (43%)
Průměrná částka za klienta	1 956	1 681	1 935	1 628	1 730	1 644

2. pololetí	7	8	9	10	11	12
Počet vykázaných klientů	67 (39%)	69 (41%)	80 (47%)	85 (50%)	83 (49%)	81 (49%)
Průměrná částka za klienta	1 653	1 628	1 811	1 721	1 753	1 913



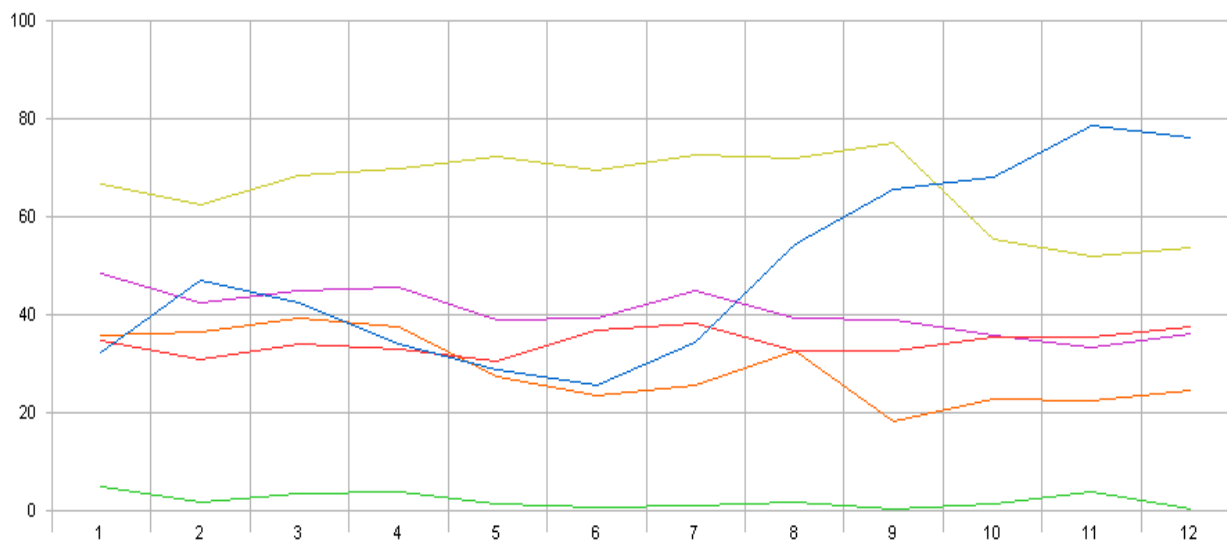
## Příloha č. 3

### VYKAZOVÁNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE POJIŠŤOVNÁM ZA ROK 2010

#### Domov pro seniory

Pojišťovna	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Součet
111 - VZP	32,3	46,9	42,6	34,1	28,7	25,8	34,3	54,4	65,5	68,1	78,5	76,0	587,2
201 - VOZP	34,6	30,8	34,2	33,0	30,4	36,7	38,2	32,6	32,6	35,4	35,5	37,5	411,5
205 - ČPZP	5,0	1,8	3,4	4,0	1,3	0,9	1,2	1,7	0,0	1,5	4,0	0,0	24,8
207 - OZP bank a pojišťoven	66,7	62,3	68,3	69,8	72,3	69,6	72,6	72,0	75,2	55,6	52,0	53,6	790,0
211 - ZP MV	48,4	42,3	44,9	45,5	39,0	39,3	44,9	39,4	38,9	35,8	33,2	36,3	487,9
217 - Metal-Alliance	35,9	36,6	39,2	37,6	27,5	23,4	25,7	32,5	18,2	23,0	22,4	24,7	346,7
<b>Celkem:</b>	<b>222,9</b>	<b>220,7</b>	<b>232,6</b>	<b>224,0</b>	<b>199,2</b>	<b>195,7</b>	<b>216,9</b>	<b>232,6</b>	<b>230,4</b>	<b>219,4</b>	<b>225,6</b>	<b>228,1</b>	<b>2 648,1</b>

Hodnoty jsou v tisících Kč





**Příloha č. 4**

**VYKAZOVÁNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE A PRŮMĚR NA JEDNOHO ZDRAVOTNÍHO PRACOVNÍKA ZA ROK 2010**

**Domov pro seniory**

1. pololetí	1	2	3	4	5	6
Počet vykázaných klientů	39 (40%)	39 (40%)	38 (38%)	38 (38%)	34 (35%)	34 (34%)
Průměrná částka za klienta	2 253	2 253	2 327	2 239	2 033	1 956

2. pololetí	7	8	9	10	11	12
Počet vykázaných klientů	37 (38%)	37 (38%)	36 (36%)	42 (43%)	39 (40%)	37 (39%)
Průměrná částka za klienta	2 191	2 352	2 304	2 237	2 279	2 351

